**سیویلیکا - ناشر تخصصی مقالات کنفرانس ها و ژورنال ها**
گواهی ثبت مقاله در سیویلیکا
CIVILICA.com

## عنوان مقاله:
کاربرد QFD در فاز طراحی مسکن

## محل انتشار:
چهارمین کنفرانس ملی مهندسی صنایع (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:
ناصر شهسواری پور - *مدیر عامل شرکت سماسازمسکن*

فریدون کیانفر - *استاد دانشکده صنایع دانشگاه صنعتی شریف*

## خلاصه مقاله:
توسعه عملکرد کیفیت (QFD) یکی از ابزارهای کارآمد در مدیریت کیفیت است که جهت بهبود کیفیت محصول و خدمت در صنایع مختلف کاربرد وسیعی دارد . در این مقاله جهت بهبود کیفیت طراحی معماری مسکن با هدف رضایت مندی مشتری، از QFD استفاده می شود و به عنوان نمونه خواسته ها و نیازمندیهای خریداران مسکن با درآمد متوسط در شهرستان کرمان ملاک عمل قار می گیرد . تحقیق در خصوص ورودیها و خروجی های فاز طراحی مسکن یکی از اهداف این مقاله است و بر روی ترجمه خواسته های خریداران مسکن به نیازهای طراحی تاکید دارد و مشخصه های با اهمیت طراحی معماری را درجهت ارضای نیازهای مشتری تعیین میکند . این مقاله نشان می دهد که کاربرد QFD در صنعت ساخت وساز مسکن نیز همچون دیگر صنایع در بهبود کیفیت محصول بسیار مفید است و شرکتهای انبوه سازی مسکن می توانند از این ابزار کارآمد استفاده کنند .

## کلمات کلیدی:
توسعه عملکرد کیفیت ) – (QFD ساخت و ساز مسکن – طراحی معماری – خانه کیفیت

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:
https://civilica.com/doc/17473