

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط رفتار شهروندسازمانی با عملکرد سازمان ها

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت رفتار شهروندی سازمانی (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

علی شائمی - عضو هیئت علمی گروه مدیریت

سمیه محمودی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازاریابی

خلاصه مقاله:

تلاش برای بهبود عملکرد از روزهای اولیه شکل گیری رشته مدیریت به عنوان اصل خدشه ناپذیری بوده است که هرروز وارد مباحث جدیدتری می شود یکی از این مباحث جدید مفهوم رفتار شهروندی سازمانی می باشد که در حیطه رفتار سازمانی مطرح شده است بر مبنای این مفهوم نگرش ها و رفتارهای کارکنان عاملی در افزایش اثربخشی و کارایی عملکرد سازمان ها می باشد مدیران شرکت ها بدنبال روشهایی جهت بهبود عملکرد سازمانهای خویش می باشند و رفتار شهروندی سازمانی از طریق ترغیب کارکنان به انجام وظایفی بیش از آنچه در شرح شغل مشخص شده است در تحقق این هدف کمک فراوانی می کند در این مقاله بعد از ارائه تعریف کوتاهی از رفتار شهروند سازمانی و ابعاد آن رویکردهای مرتبط با این مفهوم بیان میشود و در ادامه چگونگی تاثیر گذاری رفتار شهروندی سازمانی بر کارایی سازمان مورد بحث و بررسی قرار خواهد گرفت در نهایت نقش رفتار شهروندسازمانی در عملکرد سازمانها تشریح می گردد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی ، عملکرد سازمان، کارایی در سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/115881>

