

عنوان مقاله:

بررسی استقرار مدیریت جامع کیفیت در ساخت ساز شهری نمونه موردی: شهر تهران

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی و پنجمین کنفرانس ملی عمران، معماری، هنر و طراحی شهری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محمد علیدوستی - دانشجو کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال،

محمد رضا فرزاد بهتاش - دکترای تخصصی شهرسازی، استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال،

خلاصه مقاله:

مدیریت جامع کیفیت ابزاری است، که مدیریت با استقرار آن علاوه بر تضمین کیفیت خدمات و یا کالاهای تولیدی میتواند با کسب رضایت مشتری سازمانی پویا را با بهبود مستمر ایجاد کند، با توجه به اهمیت کیفیت ساخت و ساز و مشکلات آن در کشور و به منظور ارائه پیشنهادی در جهت تضمین کیفیت ساختمان های ساخته شده؛ در این مقاله استقرار این مدیریت در ساخت و ساز کشورمان با وضعیت موجود بررسی گردیده است؛ استفاده از نظرسنجی و نیز تحقیقات علمی و پژوهشی و نیز مطالعات کتابخانه ای و یافتن مزایای استقرار این مدیریت جامع در این مقاله نشان داده می شود و همچنین الزاماتی که باید در استقرار این مدیریت بکار گرفته شود بیان می گردد. اهمیت اجزا و نیز گروههای دخیل در ساخت و ساز به دقت بررسی شده و نقش هر کدام در ساخت و ساز با کیفیت، مشخص و روشن خواهد شد؛ در این مقاله نحوه استقرار مدیریت کیفیت جامع در ساخت و ساز های شهری مورد بررسی قرار میگیرد؛ پژوهش حاضر از نظر نوع کاربردی بوده و در عین حال یک پژوهش مروری است و از نظر روش تحقیق تحلیلی-توصیفی می باشد. اطلاعات مورد نیاز در مبنای نظری با استفاده از مطالعات کتابخانه ای، بازدیدهای میدانی، بررسی اسناد و برآوردهای مربوطه جمع آوری گردیده است و در آخر با توجه نتایج حاصله و بر اساس اولویت بندی صحیح؛ عوامل تاثیر گذار در استقرار مدیریت جامع کیفیت و نیز تاثیر آن بر ساخت و ساز شناسایی و معرفی میگردند.

کلمات کلیدی:

مدیریت جامع کیفیت ساخت و ساز شهری تضمین کیفیت عمر مفید ساختمان مشتری مداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1427214>

