

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر عوامل قابل کنترل بر بهره وری در پست بانک استان اصفهان

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سجاد وجدانیان - 1. کارشناس ارشد مدیریت دولتی، شرکت آب منطقه ای اصفهان

غلامحسین صباغی - دکتری مدیریت استراتژیک دانشگاه صنایع و معادن ایران، پست بانک

مجید رشیدکابلی - دکتری مدیریت بازرگانی

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش بررسی میزان تاثیر عوامل قابل کنترل بر بهره وری شعبات پست بانک استان اصفهان بود. عوامل قابل کنترل به سه دسته عوامل انسان افزاری (شامل عوامل مربوط به نیروی انسانی و عوامل مربوط به مدیریت)، عوامل سخت افزاری و عوامل نرم افزاری تقسیم بندی شدند. روش پیمایش توصیفی-پیمایشی بود. جامعه آماری این پژوهش، کارکنان دارای مدرک دیپلم، فوق دیپلم و لیسانس بانک بودند که با استفاده از جدول مورگان و روش نمونه گیری طبقه ای و اتفاقی ساده، تعداد 254 نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. پرسشنامه ای با موضوع عوامل موثر قابل کنترل بر بهره وری حاوی 45 پرسش که توسط پژوهشگران ساخته شده بود در اختیار آنان قرار گرفت. روایی ظاهری و محتوایی پرسشنامه از طریق اظهارنظر صاحب نظران، متخصصان و اساتید دانشگاه مبنی بر اینکه پرسش های آزمون به طور کامل حیطه مورد نظر را در برمی گیرد مورد تأیید قرار گرفت. پایایی پرسشنامه با روش ضریب آلفای کرونباخ سنجیده شد و عدد 92/0 بدست آمد که نشان می داد آزمون از پایایی قابل قبولی برخوردار است. بر اساس یافته های پژوهش، میانگین نظرات کارکنان نشان می داد که استفاده از عوامل انسان افزاری به منظور تاثیر بر بهره وری در حد مطلوبی بوده است. در تحقق این وضعیت، عوامل مربوط به نیروی انسانی نقش بیشتری نسبت به عوامل مربوط به مدیریت داشته است؛ استفاده از عوامل نرم افزاری در حد متوسطی بوده است و استفاده از عوامل سخت افزاری در حد مطلوبی نبوده است. همچنین بر اساس جوامع مستقل تعریف شده شامل جنسیت، وضعیت تاهل، مدرک تحصیلی، نوع استخدام و سابقه کار، بین میانگین نظرات کارکنان بر اساس مدرک تحصیلی، درباره عوامل انسان افزاری و عوامل سخت افزاری تفاوت معناداری وجود دارد ولی در سایر موارد تفاوت معناداری وجود ندارد.

کلمات کلیدی:

بهره وری، عوامل انسان افزاری، عوامل نرم افزاری و عوامل سخت افزاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/221492>

