

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت فناوری اطلاعات در سازمان تامین اجتماعی: موردکاوی تامین اجتماعی شاهرود

محل انتشار:

اولین همایش ملی رویکردهای نوین در مهندسی کامپیوتر و بازیابی اطلاعات (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

نگار مهرنیا - کارشناس فناوری اطلاعات

حامد رحیم اف - عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی شاهرود

خلاصه مقاله:

این پژوهش به منظور بررسی وضعیت فناوری اطلاعات در سازمان تامین اجتماعی شهر شاهرود انجام شده است. روش تحقیق از نوع توصیفی پیمایشی است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بوده است که روایی آن با نظر متخصصان مورد تایید قرار گرفت. ضریب الفای کرونباخ پرسشنامه برابر 0/91 محاسبه شد. در این پژوهش سازمان تامین اجتماعی از لحاظ پذیرش و عدم پذیرش فناوری اطلاعات مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج تجزیه و تحلیل یافته ها نشان میدهد 80 درصد از کارمندان اعتقاد دارند که به کارگیری فناوری اطلاعات در این سازمان باعث جلب رضایت بیمه شدگان و 92.50 درصد آنها نیز اعتقاد دارند که فناوری اطلاعات باعث کاهش فرصت های ازدست رفته ارایه خدمات بیشتر و بهتر انجام راحت تر و سریعتر کارها افزایش بهره وری و کاهش خطا شده است. همچنین وضعیت فناوری اطلاعات در این سازمان نسبتاً مطلوب می باشد و 92.50 درصد از کارمندان این سازمان با فناوری اطلاعات آشنایی دارند.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، سیستم جامع بیمه ای اتوماسیون شعب تامین اجتماعی، سازمان تامین اجتماعی، شاهرود

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/225289>

