

عنوان مقاله:

نقش فناوری اطلاعات در توسعه منابع انسانی به عنوان رکن اساسی برنامه های مدیریت کیفیت فراگیر TQM

محل انتشار:

اولین همایش ملی حسابداری ، حسابرسی و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سیداکبر نیلی پور طباطبایی - استادیار پژوهشگاه مدیریت پژوهشگاه شاخص پژوه اصفهان

کوروش امیدی پور - دانشجوی دکتری منابع انسانی پژوهشگاه شاخص پژوه اصفهان

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی نقش فناوری اطلاعات در توسعه منابع انسانی به عنوان رکن اساسی برنامه های مدیریت کیفیت فراگیر می باشد. منابع انسانی با کیفیت، پایه اصلی توسعه محسوب می شوند. به منظور بهبود کیفیت، کاهش هزینه ها و افزایش بهره وری منابع انسانی، ابزارهای مختلفی توسط شرکتها و سازمانها بکار گرفته می شود. یکی از این ابزارها که متکی به فناوری اطلاعات، مدیریت کیفیت جامع 1 بوده که تأثیر مهمی بر عملکرد شرکت ها دارد. مدیریت کیفیت فراگیر متضمن شش اصل اساسی: تمرکز بر مشتری، تمرکز بر فراگرد (عملیات) و نتایج، پیشگیری بجای بازسازی، بسیج نمودن مهارت و تخصص نیروی کار، تصمیم گیری بر پایه اطلاعات و بازخورد است. ایجاد رابطه مستقیم میان شرکت ها و مشتریان و تبادل اطلاعات میان آنها، تسریع در فرایند طراحی توسط تولیدکنندگان، تغییر در مهارت های کارکنان، تسهیل در انجام امور، افزایش نوآوری در طراحی محصولات، ساده سازی کار از طریق سرعت و دقت در تجزیه و تحلیل داده ها و انتقال آنها به سایر واحدها، همگی بیانگر نقش و تاثیر فناوری اطلاعات بر جنبه های اصلی مدیریت کیفیت فراگیر است. بنابراین میتوان گفت که توسعه منابع انسانی بطور چشمگیری توسط فناوری اطلاعات تقویت می شود و فناوری اطلاعات در ابعاد توسعه حرفه ای، نهادینه شدن تغییر و نوآوری، تقویت مهارت ادراکی، ارتقاء مهارت تصمیم گیری و تقویت خودنظارتی، به توسعه منابع انسانی منجر می شود که تبیین کننده اثر بسزای فناوری اطلاعات در ابعاد مختلف توسعه منابع انسان ی به عنوان یک رکن اساسی در مدیریت جامع کیفیت است.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات ، مدیریت کیفیت فراگیر TQM ، منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/259191>

