

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل سازمانی موثر بر تعارض در محیط کار کارکنان دانشگاه علوم پزشکی کردستان (مورد مطالعه: بیمارستانهای توحید و بعثت سنندج)

محل انتشار:

اولین سمپوزیوم بین المللی علوم مدیریت با محوریت توسعه پایدار (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

پرستو پالیزی - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج، کردستان، ایران

خالد محمدی - کارشناس ارشد مهندسی منابع طبیعی و کارشناس معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی کردستان، کردستان، ایران

منصور ایراندوست - استادیار و عضو هیئت علمی دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج، کردستان، ایران

محمد موسوی جد - دکتری مدیریت دولتی و عضو هیئت علمی دانشگاه کردستان، کردستان، ایران -

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش شناسایی عوامل سازمانی موثر بر تعارض در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی کردستان در شهرستان سنندج است. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی کردستان واقع در شهرستان سنندج شامل کارکنان بیمارستان های توحید و بعثت که در سال 1392 شاغل هستند که جمعاً 849 نفر را تشکیل می دهند. که تعداد نمونه 205 نفر برآورد شده است. روش نمونه گیری طبقه ای است. این مطالعه از دید روش از انواع پژوهش های توصیفی؛ از نوع همبستگی؛ ازمنظر هدف کاربردی؛ به لحاظ شیوه گردآوری اطلاعات، پیمایشی؛ از نظر زمانی مقطعی است بنابراین برای سنجش مفاهیم اساسی پژوهش، پرسشنامه استفاده شده است. پایایی پرسشنامه ها به روش آلفای کرونباخ برای دو متغیر اشاره شده محاسبه گردید. یافته های نهایی پژوهش در نرم افزارهای SPSS و PLS حاکی از این است که عوامل سازمانی چون اهداف ناسازگار، ارزش ها و اعتقادات متفاوت، قوانین مبهم، ارزیابی و پاداش ناهماهنگ؛ فشار روانی محیطی و تضاد وظیفه در ایجاد تعارض موثر بوده و عواملی چون تعارض اختیارات، عامل ارتباطات؛ ابهام و تضاد نقش و تعارض وظیفه در ایجاد تعارض موثر نبوده اند.

کلمات کلیدی:

منابع تعارض، تعارض سازمانی، دانشگاه، کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/374859>

