

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین به کارگیری IT بر عملکرد سازمان از طریق تکنیک سینک (مورد مطالعه: سازمان های مالیاتی استان های شمالی)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اقتصاد کاربردی و تجارت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

میثم کرمی پور - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات ، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، تهران، ایران.

سامان اعظمی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه، گروه مدیریت صنعتی، فیروزکوه، ایران.

معصومه ناظری - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تنکابن، گروه مدیریت دولتی، تنکابن، ایران

خلاصه مقاله:

در این مقاله به بررسی رابطه بین به کارگیری فن آوری اطلاعات در سازمان و عملکرد سازمانی بر اساس تکنیک سینک در سازمان مالیاتی گیلان و مازندران (استانهای شمالی) می پردازیم. روش تحقیق، توصیفی و استنباطی است. جامعه آماری آن مدیران و کارشناسان و کاربران IT سازمان مذکور به تعداد 450 نفر بوده است، از بین این جامعه 50 نفر به عنوان نمونه به روش تصادفی ساده انتخاب گردید. ابزار به کار رفته در این پژوهش، پرسشنامه محقق ساخته است که شامل 2 پرسشنامه مربوط به اندازه گیری IT و عملکرد سازمانی می باشند. پایایی پرسشنامه مربوط به (IT) و نیز 0/915 پرسشنامه مربوط به (عملکرد سازمانی) 0/855 به دست آمد. تجزیه و تحلیل داده های پژوهش در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی صورت گرفت. یافته های پژوهش نشان داد که رابطه بین به کارگیری سطح فن آوری اطلاعات موجود در سازمان و عملکرد سازمانی رابطه مثبت معنادار می باشد. و به کارگیری IT با کارایی، کیفیت، اثربخشی، کیفیت زندگی کاری، خلاقیت و نوآوری و بهره وری رابطه مثبت معنادار دارد اما با سودآوری رابطه مثبت دارد که از لحاظ آماری معنادار نمی باشد. بیشترین رابطه بین به کارگیری IT و خلاقیت و نوآوری با شدت 0/406 و کمترین رابطه بین IT و سود با شدت 0/206 بوده است. در مجموع نتایج تحقیق نشان می دهد که بهبود عملکرد سازمانی بر اساس تکنیک سینک تا حد زیادی متأثر از به کارگیری IT است.

کلمات کلیدی:

فن آوری اطلاعات ، عملکرد سازمانی ، اثر بخشی ، تکنیک سینک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/414761>

