

عنوان مقاله:

ارزیابی و رتبه بندی نظرات کاربران برخط

محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های کاربردی در علوم کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

زهرا حریری - دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی صفاهان اصفهان - مهندسی کامپیوتر گرایش نرم افزار

مهران رضایی - دانشکده کامپیوتر و IT، دانشگاه اصفهان

خلاصه مقاله:

از دیدگاه جوامع بر خط برقراری تعامل بین کاربران و مدیران به منظور شروع و نگهداری جامعه حائز اهمیت است. به این دلیل استفاده از بازخوردهای موجود در سیستم های نظردهی، نقش اساسی در نگهداری جامعه برخط خواهد داشت. (1) روزنامه های برخط، یکی از جوامع برخطی است که در آن ها خوانندگان برخط قادر خواهند بود تا از طریق نظردهی، پاسخ خود را درباره خبر بیان شده مطرح کنند. البته کاربران عموماً عواطف هدفمندی را در نظرات خود بیان می کنند. (2) با توجه به اینکه نظرات کاربران متفاوت و گاه در تضاد با یکدیگر قرار دارند و تمام نظرات بطور غیر سازمان یافته ای نشان داده می شوند، به منظور استفاده از نظرات، به سازماندهی آن ها نیاز خواهد بود که روش های متفاوتی در زمینه متن کاوی و تحلیل عواطف به کمک این امر آمده اند.

کلمات کلیدی:

تحلیل عواطف، رتبه بندی نظرات، کاربران برخط

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/455155>

