

عنوان مقاله:

نقشه دانش و ارتباط آن با فرایندها و ابعاد مدیریت دانش

محل انتشار:

همایش پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

محمدرضا بهبودی - عضو هیئت علمی دانشگاه هرمزگان

حسین دانشمندی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه هرمزگان

زهره سعادت نیا - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه هرمزگان

خلاصه مقاله:

تغییرات سریع دنیای کنونی سازمانها را با چالشهای مختلفی روبهرو کردهاست. در این میان سازمانهایی موفقاند که به کمک ابزارهای مختلف مدیریتی و فناوریهای نوین، از فرصتهای ایجاد شده، به سود خود استفاده کنند. یکی از ابزارهایی که میتواند سازمان را در چالشها یاریرساند مدیریت دانش است. مدیریت دانش یکی از حیاتیترین عوامل بهبود عملکرد کارکنان، موفقیت یا شکست مدیران و مزیت رقابتی سازمانها در هزاره سوم توسعه است. نقشه دانش بهعنوان یکی از ابزارهای مدیریت دانش می-تواند به صورت مستقیم و غیرمستقیم بر روی فرایندهای مدیریت دانش اثرگذار باشد. این نقشه در شناسایی و ارزیابی و انتشار دانش به صورت مستقیم مشارکت دارد و در سایر بخشهای این فرایند (خلق، کسب، ذخیرهسازی و سازماندهی و بکارگیری) نیز اثرگذار است. هدف از این مقاله، ابتدا معرفی اجزاء و انواع نقشه دانش میباشد، سپس ارتباط نقشه دانش با فرایندهای مدیریتدانش (ارزیابی و برنامه ریزی، خلق، کسب، ذخیرهسازی، انتشار و بکارگیری) و ابعاد مدیریت دانش (محتوا، سازمان، نیروی انسانی و فناوری) پرداخته شده است و نیز مراحل پیادهسازی نقشه دانش ذکر شدهاست. مدیران میتوانند به کمک این نقشه، فرایند مدیریت دانش را به شکل کارا و اثربخشی در سازمان خود پیادهسازی نمایند. در آخر نیز مطالعه موردی نقشه دانش شرکت میکروسافت بیان شدهاست. نقشه دانش میکروسافت بیانگر این است که مدیریت سازمان برای دانش ارزش قائل است و از تبادلات دانش پشتیبانی میکنند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، نقشه دانش، فرایندهای مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/492477>

