

عنوان مقاله:

طراحی مدل ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی مبتنی بر بهبود مستمر (PEBCIM)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)
(سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

محمدرضا حمیدی زاده - عضو هیئت علمی دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه شهید بهشتی

کاظم جوان دوست - عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور واحد سردشت و دانشجوی دوره دکتری مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری-دانشگاه شهید بهشتی

نجم الدین تمری - دانشجوی دوره دکتری علوم سیاسی دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

مدیریت عملکرد و سیستم ها و روش های مربوط به آن در سازمان های مختلف از جمله شاخه های مدیریت امروز است که بحث توانمند سازی و قابلیت پاسخگویی در چارچوب اصول و مفاهیم مدیریت را برای تحقق اهداف و وظایف سازمانی و قالب برنامه های اجرایی دنبال می کند. در این مقاله با توجه به ماهیت مدیریت عملکرد دستگاههای اجرایی از سال 1382 تا کنون و با توجه به چالشها و ضعفهای موجود، مدل ارزیابی عملکرد مبتنی بر بهبود مستمر (چرخه PDCA) طراحی و ارائه گردیده است. این پژوهش با بررسی 70 دستگاه اجرایی استان آذربایجان غربی در حوزه مدیریت عملکرد و نظرخواهی از مدیران و کارشناسان دستگاههای فوق با استفاده از روش دلفی انجام پذیرفته است. روش تحقیق حاضر بصورت میدانی بوده و چارچوب نظری پژوهش نیز شامل چرخه بهبود مستمر (PDCA)، سیستم مدیریت کیفیت و الگوی ارزیابی عملکرد فعلی دستگاه های اجرایی کشور می باشد. با توجه به بررسیهای صورت گرفته و مطالعه مدل های مختلف ارزیابی عملکرد موجود در جهان یک مدل ارزیابی عملکرد مبتنی بر بهبود مستمر با نام مدل PEBCIM ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد-مدیریت عملکرد-بهبود مستمر -فرایند-دستگاههای اجرایی-سیستم مدیریت کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/494400>

