

عنوان مقاله:

تاثیر کاربرد ابزارهای پرداخت الکترونیکی بانکها بر کاهش هزینه های مشتریان (مطالعه موردی بانکهای دولتی شهر ایلام)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)
(سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

فرشاد صیداحمدی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی- اداره امور شعب بانک رفاه استان ایلام

خلاصه مقاله:

بانک ها خدمات بر خط بانکی جهت مشتریان خود را از طریق بانکداری الکترونیک فراهم می آورند و مشتریان نیز از طریق اینترنت، موبایل بانک، بانکداری اینترنتی و ... بدون نیاز به حضور در بانک، غالب کارهای بانکی خود را با اتصال به شبکه های الکترونیکی ویژه بانک ها و با استفاده از رمز مخصوص خود انجام می دهند. این عوامل، زمینه ای را برای تسهیل انجام امور تجاری و خرید و فروش و سرعت انجام عملیات و کاهش هزینه های مرتبط از جمله: زمان، ریسک، سرقت و کارمزدها ایجاد نمود که منجر به افزایش رقابت بین موسسات بانکی و غیر بانکی گردیده است. بانکداری الکترونیک می تواند به عنوان فراهم آورنده امکاناتی برای مشتریانی که نیاز به حضور فیزیکی در بانک نداشته و با استفاده از واسطه های ایمن می توانند به خدمات بانکی ارزان قیمت دسترسی یابند، ایفای نقش کند. پیاده سازی بانکداری الکترونیک نیاز به هماهنگی و همراهی سایر سازمان های اجرایی و حقوقی مرتبط با نظام بانکی داشته که بدون آنها، بانک ها به تنهایی قادر نخواهند بود تا از فناوری جدید به طور کامل و شایسته، در جریان امور خود بهره مند شوند. این پژوهش کمی می باشد که با استفاده از روش کتابخانه ای به صورت مطالعه موردی در شهر ایلام و با استفاده از داده های سری زمانی فرضیه های مطرح شده را مورد بررسی و آزمون توسط نرم افزار Spss و microfit قرار می دهد. اطلاعات لازم برای این پژوهش از کتاب، مقاله هلی داخلی، خارجی و پرسشنامه مشتریان و منابع آماری بانک مرکزی استخراج شده است. نتایج تحقیق نشان می دهد که استفاده از ابزارهای نوین پرداخت الکترونیک برای استفاده کنندگان از این خدمات در جهت کاهش هزینه ها موثر بوده است.

کلمات کلیدی:

هزینه-موبایل بانک-بانکداری اینترنتی-PINPAD, POS, ATM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/494458>

