

عنوان مقاله:

ارزیابی مدیریت دانش بر مبنای مدل APO (مطالعه موردی: شرکت برق منطقه ای تهران)

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی مدیریت دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

امیرسعید دشتی - کارشناس ارشد مهندسی برق-امیرکبیر

فرشته صادقی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه تهران

صادق آقاحسین شیرازی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، علم و صنعت

خالد خدامرادی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

مدیریت دانش از طریق ایجاد پیوند مناسب بین منابع انسانی، فناوری اطلاعات و ارتباطات و ایجاد ساختار مناسب برای دستیابی به اهداف سازمانی صورت می پذیرد. شرکت برق منطقه ای تهران به دلیل برخورداری از توانمندی های مانند تولید بالای دانشی، تعداد زیاد متخصصین، انبوه کارهای فنی و پژوهشی و دارای پتانسیل مناسبی در زمینه مدیریت دانش است ازاین رو از اواخر سال 89 تاکنون اقدام پیاده سازی و استقرار سیستم مدیریت دانش و شرکت نموده است. برای ارزیابی وضعیت سیستم مذکور و تعیین نقاط قوت و فرصت های سازمان برای بهبود مدیریت دانش و تعیین سطح بالغ مدیریت دانش، ارزیابی بر مبنای مدل APO در سال 93 انجام شد. مدل مذکور دارای ابعاد رهبری مدیریت دانش، فرایند، افراد، فناوری، فرایندهای دانشی، یادگیری و نوآوری و نتایج مدیریت دانش است. نمونه آماری تحقیق شامل 61 نفر از کارشناسان و مدیران واحدهای مختلف شرکت بوده است. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسش نامه و نرم افزار SPSS برای تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شده است. نتایج تحقیق نشانگر اینست که وضعیت بلوغ مدیریت دانش در شرکت برق منطقه ای تهران در سطح آغاز است. به خاطر پیشنهاداتی برای بهبود وضعیت سیستم مدیریت دانش در شرکت برق منطقه ای تهران ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، مدل سازمان بهره وری آسیایی APO، بلوغ مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/532893>

