

عنوان مقاله:

شایستگی های اجتماعی منابع انسانی و مدیریت دانش سازمانی

محل انتشار:

ششمین کنفرانس مدیریت دانش (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

روح الله سلیمانی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی

میرعلی سیدنقوی - دکتری مدیریت منابع انسانی

مهدی خیراندیش - دکتری مدیریت منابع انسانی دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

سازمان ها با بکارگیری استراتژی های مدیریت دانش، امکان نوآوری در فرایندها، فعالیت ها و خدمات خویش را فراهم می سازند و در نتیجه موقعیت رقابتی خویش را بهبود می بخشند، مفهوم شایستگی های اجتماعی به ویژگی های شخصی، توانمندی های کارکنان و تعامل و و کمال با موانع و سختی روبرو می شود. پژوهش حاضر از نوع کاربردی و از نظر روش تحقیق پیمایشی و از ابزار گردآوری پرسشنامه استفاده شده است، در این پژوهشی واحد تحلیل فرد و سطح تحلیلی خرد می باشد و داده های تحقیق به وسیله نرم افزار SDSS مورد تحلیل قرار گرفته اند، سوال اصلی پژوهش، آیا شایستگی های اجتماعی منابع انسانی بر استقرار مدیریت دانش در سازمان تأثیر گذار است؟، برای پاسخگویی به این سؤال چهار فرضیه طراحی و به آزمون گذاشته شدند، بر اساس یافته های پژوهش چهار فرضیه مورد نظر تأیید و مشخص گردیده که بین مثبت و معنی داری وجود دارد، براساس نتایج حاصل از جدول رگرسیونی، متغیر قابلیت کار تیمی با وزن بتای (۰.۴۰۴) بیشترین نقش را در تأثیرگذاری قرار دارند

کلمات کلیدی:

شایستگی های اجتماعی، مدیریت دانش، قابلیت کار تیمی، قابلیت ارتباطی، توانایی تماسی، توانایی حل تنش و اختلاف

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/551914>

