

عنوان مقاله:

تأثیر سرمایه اجتماعی سازمانی بر عملکرد مرتبط با شغل، تعهد به کیفیت خدمات و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان با در نظر گرفتن نقش تعدیل کننده سبک مدیریتی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و توسعه (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

زهرا علی مردانی - دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی عطار

شیوا فانی - دانشجوی کارشناسی ارشد موسسه آموزش عالی عطار

یوسف رضانی - استادیار موسسه آموزش عالی عطار

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به بررسی تأثیر سرمایه اجتماعی سازمانی بر عملکرد مرتبط با شغل، تعهد به کیفیت خدمات و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان با در نظر گرفتن نقش تعدیل کننده سبک مدیریتی پرداخته است. پژوهش پیش رو از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت و روش، از نوع پیمایشی می باشد. جامعه آماری پژوهش جوانان در سطح مشهد بوده است. برای سنجش متغیرها از سنجشهای استاندارد مطالعات پیشین استفاده شد. سنجشها بهمنظور استفاده درزمینهی سازمانی ایرانی با استفاده از شیوهی ترجمه- بازگشت- ترجمه بومی سازی شده است. روایی صوری و محتوایی پرسشنامهی نهایی از طریق بررسی نظرات صاحب نظران مدیریت، مورد تایید قرار گرفت. همچنین روایی سازههای پرسشنامه نیز با استفاده از تکنیک تحلیل عاملی تاییدی با استفاده از نرم افزار AMOS مورد ارزیابی قرار گرفت و معناداری بار شدن گویههای مربوطه به سازههای موردنظر، مورد تایید قرار گرفت. نتایج نشان می دهد که سرمایه گذاری در سرمایه اجتماعی سازمانی بر روی عملکرد مرتبط با شغل کارمند تأثیر مثبت دارد. سرمایه گذاری در سرمایه اجتماعی سازمانی بر روی رفتار شهروندی سازمان تأثیر مثبت دارد. سبک مدیریت بر روی سرمایه گذاری سازمانی در سرمایه اجتماعی بر روی تعهد کارمند به کیفیت خدمات تأثیر مثبت دارد. سبک مدیریتی بر روی سرمایه گذاری سازمانی در سرمایه اجتماعی بر روی تعهد کارمند به کیفیت خدمات تأثیر مثبت دارد. سبک مدیریتی بر روی سرمایه گذاری سازمانی در سرمایه اجتماعی بر روی رفتار شهروندی سازمانی تأثیر مثبت دارد.

کلمات کلیدی:

سرمایه اجتماعی سازمانی، رفتار اجتماعی سازمانی، تعهد به کیفیت خدمات، اهمیت تعهد سازمانی، سبک مدیریتی، عملکرد مرتبط با شغل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/801172>

