



راهنامه‌ی پرداخت اینترنتی دارندگان کارتهای عضو شتاب



(شتاب)، شبکه تبادل اطلاعات بانکی

سیویلیکا - مرجع دانش

www.CIVILICA.com

بانک مقالات کنفرانسهای کشور

توجه: ممکن است تغییراتی در وضعیت سرویس دهی بانکهای مختلف ایجاد شود که برای اطمینان نهایی می توانید با استفاده از شماره تلفنهای ارائه شده برای هر بانک از وضعیت نهایی آن اطلاع حاصل فرمایید.

نگارش ۱/۰

تاریخ انتشار: بهمن ماه ۱۳۸۷



۱- مقدمه:

دارندگان کارتهای عضو شبکه شتاب می توانند بدون مراجعه به بانک از طریق پرداخت اینترنتی می توانند مبلغ عضویت و یا هزینه خرید تک مقاله ای را پرداخت نمایند. توجه کنید که خرید تک مقاله ای فقط و فقط از طریق پرداخت اینترنتی امکان پذیر است.

سایت سیویلیکا برای دریافتهای اینترنتی خود با بانک سامان قرار داد دارد و از طریق پرداخت پرداخت اینترنتی بانک سامان که پذیرنده کلیه کارتهای شبکه شتاب است می توانید پرداختهای آنلاین خود را انجام دهید.

برای استفاده از این سرویس، در فرم عضویت، گزینه "پرداخت آن لاین" را انتخاب کرده و مبلغ مورد نظر را که حداقل ۱۰۰,۰۰۰ ریال است وارد نمایید. پس از کلیک بر روی ادامه، فرم تایید نهایی مشخصات ظاهر می شود. در این فرم اگر بر روی گزینه "برو به بانک سامان" کلیک کنید، می توانید از طریق فرم ارائه شده، مشخصات کارت خود را وارد نمایید. پس از تکمیل فرم، به صورت خودکار و بلافاصله به صورت کاربر وارد سیویلیکا می شوید.

این راهنما به شما می گوید که کارتهای کدام بانکها امکان پرداخت اینترنتی دارند و نیز به شما کمک می کند که اطلاعات مربوط به CVV2، رمز پرداخت اینترنتی و نیز تاریخ انقضا را بدست آورید.

توجه

به هنگام استفاده از پرداخت آنلاین به هیچ عنوان از کلیدهای Back و Forward مرورگر استفاده ننمایید.

۲- پرداخت اینترنتی:

پرداخت اینترنتی به پرداختن پول از طریق اینترنت، در قبال دریافت کالا یا خدمات اطلاق می شود به طوری که این پرداخت بدون نیاز به حضور فیزیکی در بانک یا فروشگاه و از طریق اینترنت انجام شود. در واقع خریدار با استفاده از کارت بانکی خود می تواند از اینترنت خرید کرده و وجه آن را همان موقع پرداخت نماید.

۳- بانک ها به عنوان دروازه پرداخت اینترنتی

بانک سامان به عنوان اولین دروازه پرداخت اینترنتی ایران این امکان را فراهم آورده است که افراد بتوانند با استفاده از کارت های بانکی عضو شبکه شتاب، که قابلیت خرید اینترنتی دارند خرید اینترنتی انجام دهند و بانک سامان به عنوان دروازه پرداخت یا درگاه پرداخت یا در اصطلاح Gateway عمل می کند.

۴- کارتهای بانکی که قابلیت خرید اینترنتی دارند

کارت های شتابی که قابلیت خرید اینترنتی دارند، علاوه بر شماره کارت ۱۶رقمی، دارای شماره رمز اینترنتی و نیز کد CVV2 و تاریخ انقضاء هستند.

۱- شماره کارت (کلیه کارتهای بانکی دارا میباشد)

۲- رمز اینترنتی کارت (رمز دوم)

۳- کد سه رقمی CVV2

۴- تاریخ انقضاء



کارتهای برخی بانکهای عضو شتاب هنوز دو مولفه آخر یعنی CVV2 و تاریخ انقضاء را بر روی کارت خود اعمال نموده اند ولی در حال حاضر کارتهای بانکهای سامان، کشاورزی، ملت، ملی، صادرات، اقتصادنویین، پاسارگاد، صنعت و معدن، توسعه صادرات دارای مولفه های خرید اینترنتی بوده و توسط دروازه پرداخت اینترنتی سامان پذیرش میشوند. کارتهای بانک پارسیان دارای مولفه های خرید میباشد ولی برخی از انواع کارتهای پارسیان بر روی دروازه اینترنتی سامان پذیرش نمیشوند. البته سایر بانکها نیز در حال فعال نمودن پارامترهای خرید اینترنتی بر روی کارتهای خود هستند که به طبع در آینده نزدیک به جمع این بانکها اضافه خواهند شد.

۵- کد CVV2 و تاریخ انقضاء

کد CVV2 به صورت یک عدد ۳رقمی و یا ۴رقمی مانند شماره ۱۶رقمی حک شده روی کارت، بر روی اکثر کارت ها، از جمله کارت بانکهای ملت، صادرات، پاسارگاد، سامان و پارسیان حک شده است. در کارت های **بانک تجارت**، کد CVV2 به صورت رقم ۱۷، ۱۸ و ۱۹ بعد از ۱۶رقم شماره کارت حک شده است. شماره درج شده بر روی کارت های بانک سپه شماره حساب است و شماره کارت نیست. برای فهمیدن شماره کارت سپه خود به شعبه صادر کننده کارت خود مراجعه نمایید. نکته: صرفاً وجود کد CVV2 بر روی کارت ها، دلیل بر امکان خرید اینترنتی نیست، بلکه اصولاً باید بانک صادر کننده امکان خرید اینترنتی را فراهم کرده باشد.

شکل زیر به صورت رنگی قسمتهای مختلف درج شده بر روی یک کارت اعتباری را به صورت نمونه نشان می دهد:



● کد سه رقمی CVV2

● شماره ۱۶ رقمی کارت (که می بایست بدون فاصله وارد کنید)

● تاریخ انقضاء کارت

۶- رمز اینترنتی

قابلیت خرید اینترنتی (پرداخت الکترونیکی) بر روی برخی از کارتهای اعتباری و بانکی فعال نیست و همانطور که ذکر شد مشخصه آن داشتن رمز اینترنتی، کد CVV2 و تاریخ انقضاء است. شماره رمز اینترنتی، با شماره رمزی که شما هنگام استفاده از دستگاههای خود پرداز ATM وارد می نمائید متفاوت می باشد. البته در خصوص کارتهای بانک سامان هنگام دریافت این کارتها رمز اینترنتی و رمز کارت یکی است ولی اگر زمانی رمز کارت خود را تغییر دهید رمز اینترنتی تغییر نمیکند و در صورت نیاز خود رمز اینترنتی را نیز جدا گانه تغییر دهید. اگر رمز اینترنتی مربوط به کارت خود را نمی دانید، تنها با مراجعه به یکی از پایانه های خود پرداز (ATM) بانک صادر کننده کارت، اطلاعات لازم را به راحتی دریافت نمایید.



۷- کارت شما از کدام بانک است؟

در جدول زیر کلیه بانکهای معتبر کشور لیست شده اند. می توانید وضعیت فعلی کارتی که در اختیار دارید را مشاهده و یا با استفاده از راهنمایی ارائه شده پرداخت اینترنتی آن را فعال نمایید. لازم به ذکر است ممکن است از زمان انتشار این راهنما، تغییراتی در وضعیت سرویس دهی بانکها به وجود بیاید که می توانید با استفاده از شماره تلفن و یا ایمیل ارائه شده از آخرین وضعیت آن اطلاع حاصل نمایید.

| بانک | وضعیت فعلی | نحوه تماس |
|------------------------------|---|---|
| پست بانک | کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست. در حال حاضر برای خرید اینترنتی کارت دیگری از بانکهایی که قابلیت خرید اینترنتی دارند را تهیه نمایید. | اداره کل روابط عمومی ۸۸۵۰۵۸۸۵ وب سایت |
| تجارت | کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و این بانک در حال انجام مراحل فنی راه اندازی این سرویس میباشد. در حال حاضر برای خرید اینترنتی کارت دیگری از بانکهایی که قابلیت خرید اینترنتی دارند را تهیه نمایید. | اداره کل روابط عمومی ۸۸۳۲۰۶۰۱-۳ مرکز ارتباطات مردمی ۱۵۵۳ وب سایت |
| توسعه صادرات | کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید. | اداره کل روابط عمومی ۸۸۷۹۸۳۲۰-۱ ایمیل: info@edbi.ir وب سایت |
| رفاه کارگران | کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست. در حال حاضر برای خرید اینترنتی کارت دیگری از بانکهایی که قابلیت خرید اینترنتی دارند را تهیه نمایید. | اداره کل روابط عمومی ۸۸۰۴۲۸۷۵ و ۸۸۰۴۱۳۹۲ ایمیل: info@bankrefah.ir وب سایت |
| سپه | کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و این بانک در حال انجام مراحل فنی راه اندازی این سرویس میباشد. در حال حاضر برای خرید اینترنتی کارت دیگری از بانکهایی که قابلیت خرید اینترنتی دارند را تهیه نمایید. | اداره کل روابط عمومی ۶۶۷۴۳۷۶۱ ایمیل: info@BankSepah.ir وب سایت |
| صادرات | کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید. | واحد پاسخگویی به مشکلات بانکداری اینترنتی ۶۶۷۲۹۸۶۱ و ۶۶۷۰۶۰۳۵ ایمیل: info@banksaderat.ir وب سایت |
| صنعت و معدن | کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید. | اداره کل روابط عمومی ۲۲۰۳۹۸۱۱-۹ وب سایت |
| کار آفرین | کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست. در حال حاضر برای خرید اینترنتی کارت دیگری از بانکهایی که قابلیت خرید اینترنتی دارند را تهیه نمایید. | ۸۸۵۰۶۳۶-۹ و ۸۸۶۶۰۲۷۷-۹ ۸۸۵۰۶۱۶-۱۹ و ۸۸۵۰۳۱۶ ایمیل: Info@Karafarinbank.com وب سایت |
| کشاورزی | کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید. | مرکز ارتباط سبز ۸۸۲۸۷۰۷۰ و ۸۱۳۰۱ ایمیل: Info@agri-bank.ir وب سایت |
| مسکن | کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست. در | مرکز مشاوره و اطلاع رسانی بانک مسکن تهران ۱۸۳۰ و شهرستان (شش خط) ۰۲۱۶۷۴۹۰۰۱ |



| | | |
|---|--|---|
| <p>ایمیل: و info@bank-maskan.ir info@bank-maskan.org وب سایت</p> | <p>حال حاضر برای خرید اینترنتی کارت دیگری از بانکهایی که قابلیت خرید اینترنتی دارند را تهیه نمایید.</p> | |
| <p>اداره کل خدمات نوین ۷-۸۲۹۶۲۱۱۶ ایمیل: info@bankmellat.ir وب سایت</p> | <p>کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید. در صورتی که اطلاعات دقیق تری در این زمینه دارید با شماره تلفن ۰۲۱۸۸۲۸۴۴۷۴ تماس بگیرید. جهت دریافت رمز اینترنتی و پارامتر (CV2) برای کارتهای صادره بانک ملت (ملت کارت، بن کارت و کارت هدیه ملت)، از طریق پایانه های خودپرداز بانک ملت به ترتیب زیر عمل کنید: ۱- ملت کارت خود را در پایانه خودپرداز بانک ملت (ATM) قرار دهید. ۲- رمز کارت خود را وارد نموده و کلید ثبت را فشار دهید. ۳- سپس دکمه مقابل گزینه تغییر رمز را فشار دهید. ۴- گزینه تغییر رمز اینترنتی را انتخاب کنید. ۵- رمز اینترنتی مورد نظر خود را حداقل در ۴ و حداکثر در ۱۲ رقم وارد نمایید و مجدد طبق فرمان سیستم رمز را تکرار نمایید. ۶- پس از انجام موفقیت آمیز عملیات، رمز اینترنتی شما فعال شده و پارامتر (CV2) به همراه تاریخ انقضاء آن بر روی رسید دستگاه چاپ شده و تحویل میگردد.</p> | <p>ملت</p> |
| <p>واحد ارتباط مردمی Center: Call 6414 ۰۶۹۹۳۰۸۰ و ۶۶۷۳۳۸۸۰ ایمیل: callcenter@bmi.ir وب سایت</p> | <p>کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید.</p> | <p>ملی</p> |
| <p>مرکز ارتباط نوین ۹۰-۴۴۴۲۹۸۸۹ و ۴۴۴۲۹۸۹۵ ایمیل: info@enbank.ir وب سایت</p> | <p>کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید.</p> | <p>اقتصاد نوین</p> |
| <p>ارتباطات مردمی ۸۱۱۵۱ و ۸۸۹۷۹۳۳۳ ایمیل: Info@Parsian-bank.net وب سایت</p> | <p>کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید.</p> | <p>پارسیان</p> |
| <p>امور انفورماتیک ۷۳ - ۸۸۶۴۹۴۷۲ ایمیل: info@ict.bankpasargad.com وب سایت</p> | <p>کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید.</p> | <p>پاسارگاد</p> |
| <p>تلفنخانه: ۶۶۹۵۹۰۵۰ داخلی واحد انفورماتیک ایمیل: info@sb24.com وب سایت</p> | <p>کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید.</p> | <p>سامان</p> |
| <p>اطلاعات بانک ۸۸۸۹۰۷۰۲ و ۸۸۸۹۰۵۹۰ ایمیل: Info@SBank.ir وب سایت</p> | <p>کارت شما در حال حاضر قابلیت پرداخت اینترنتی را ندارد و زمان راه اندازی این سرویس هنوز مشخص نیست. در حال حاضر برای خرید اینترنتی کارت دیگری از بانکهایی که قابلیت خرید اینترنتی دارند را تهیه نمایید.</p> | <p>سرمایه</p> |
| <p>روابط عمومی ۸۸۳۱۸۰۹۵ ایمیل: info@sinabank.ir وب سایت</p> | <p>کارت شما قابلیت خرید اینترنتی را دارد و شما میتوانید رمز اینترنتی و کد CV2 را از طریق دستگاههای ATM و یا شعب این بانک تهیه نمایید و در اینترنت خرید نمایید.</p> | <p>مؤسسه مالی و اعتباری سینا (بناد)</p> |

منبع: این راهنما بر اساس اطلاعات درج شده در سایت شرکت پرداخت الکترونیک سامان به آدرس زیر تهیه و تنظیم شده است:

http://www.sep.ir/index.php?option=com_content&task=view&id=247&Itemid=69