



چشنواره شهر برتر

مرکز مطالعات تکنولوژی دانشگاه صنعتی شریف



اهداف جشنواره



استقرار سیستم علمی ارزیابی



ایجاد رقابت میان سطوح مختلف اجرایی



آموزش متولیان عمران شهری در راستای ارتقای سطح عملکرد



انتقال و بهره گیری از تجارب برتر سازمانها

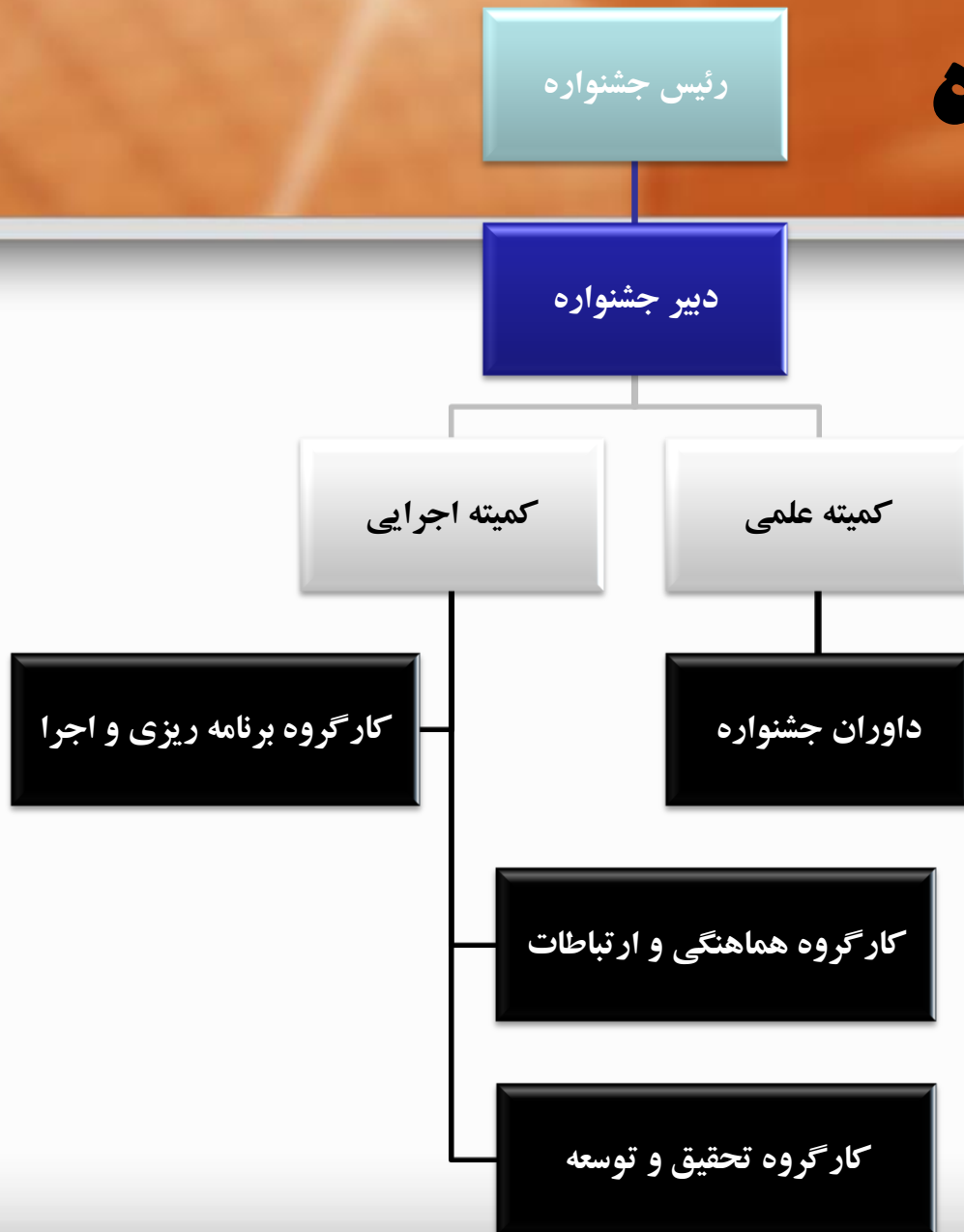


مستندسازی و تدوین تجربیات ارزنده شهری

مخاطبین جشنواره



سازمان جشنواره



ساختار برنامه



سیستم
ارزیابی



بسته
آموزش



بورس
ایده

سطوح ارزیابی



شهرداریها

- اداری و مالی
- فنی و عمرانی
- شهرسازی و معماری
- هماهنگی و برنامه ریزی
- حمل و نقل و ترافیک
- خدمات شهری
- اجتماعی و فرهنگی

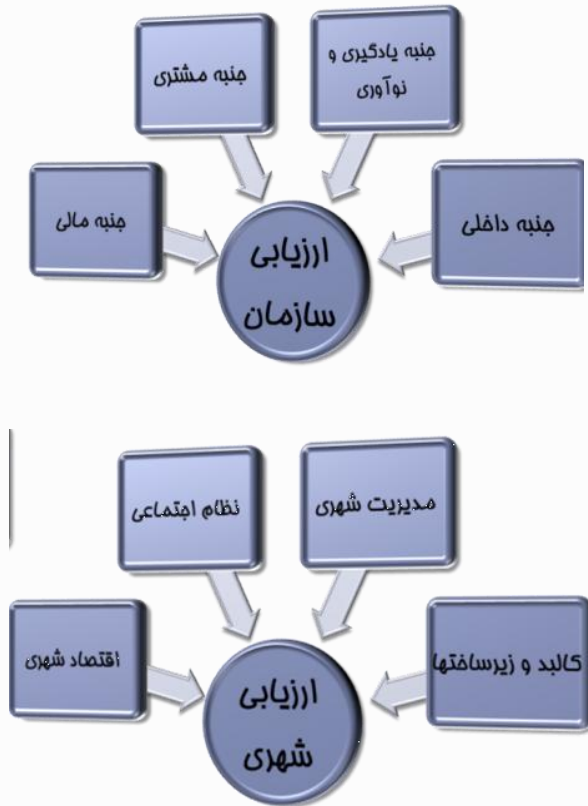
مهندسين
مشاور و
پيمانكار

- معماری
- سازه
- تاسیسات
- شهرسازی
- نقشه برداری
- ترافیک



مدل کارت امتیاز متوازن

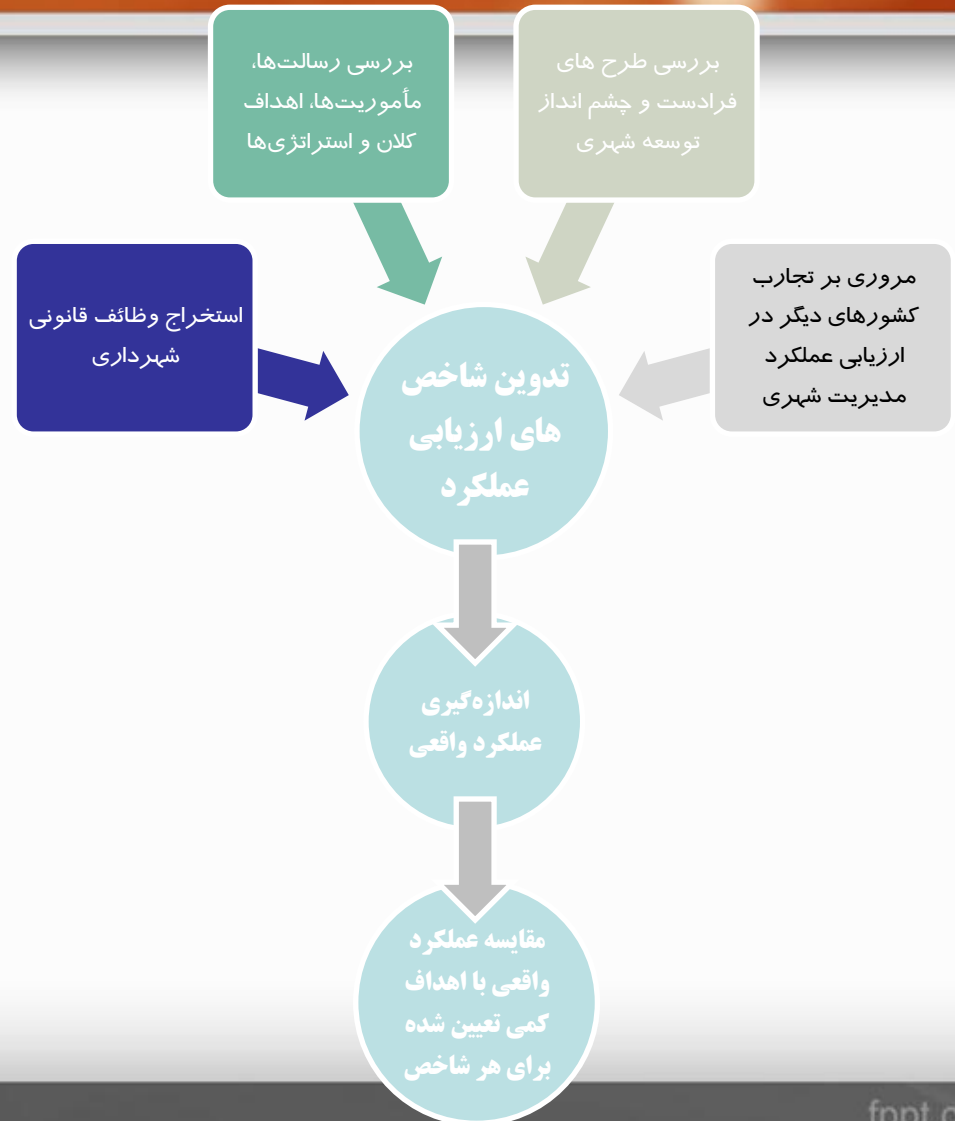
این مدل، ضمن تعریف و تشخیص نیازها و تعیین شاخص‌های مالی و غیرمالی به اندازه‌گیری بهره‌وری سازمان می‌پردازد. در این مدل، سازمان بر داده‌های حسابداری و مالی صرف، محدود نمی‌شود و می‌تواند شاخص‌هایی از قبیل سلامتی، رضایت مشتری و ارباب رجوع، روحیه پرسنل، کارایی فرایندهای سازمانی و ... را نیز در اندازه‌گیری بهره‌وری مدنظر قرار دهد. هدف مدل، تدوین شاخص‌هایی مقایسه‌ای است که از طریق آن، عملکرد سازمان، مورد نظارت و ارزیابی قرار می‌گیرد.





مدل راهبردی

به منظور انجام ارزیابی، با توجه به دستاوردهای حاصل از تجارب دیگر کشورها و با انطباق با شرایط ایران، شاخصها و سنجه های مناسب ارزیابی عملکرد شهرداری تدوین میگردد. بر این اساس، مدل مفهومی تحقیق به صورت مقابل تنظیم شده است.





سطوح اصلی مدل

• منظر

- (وجوه اصلی عملکردی سازمان)

سطح یک

• گروه کلی شاخص‌ها

- (گروه‌بندی شاخص‌های هم‌سنخ در یک منظر)

سطح دو

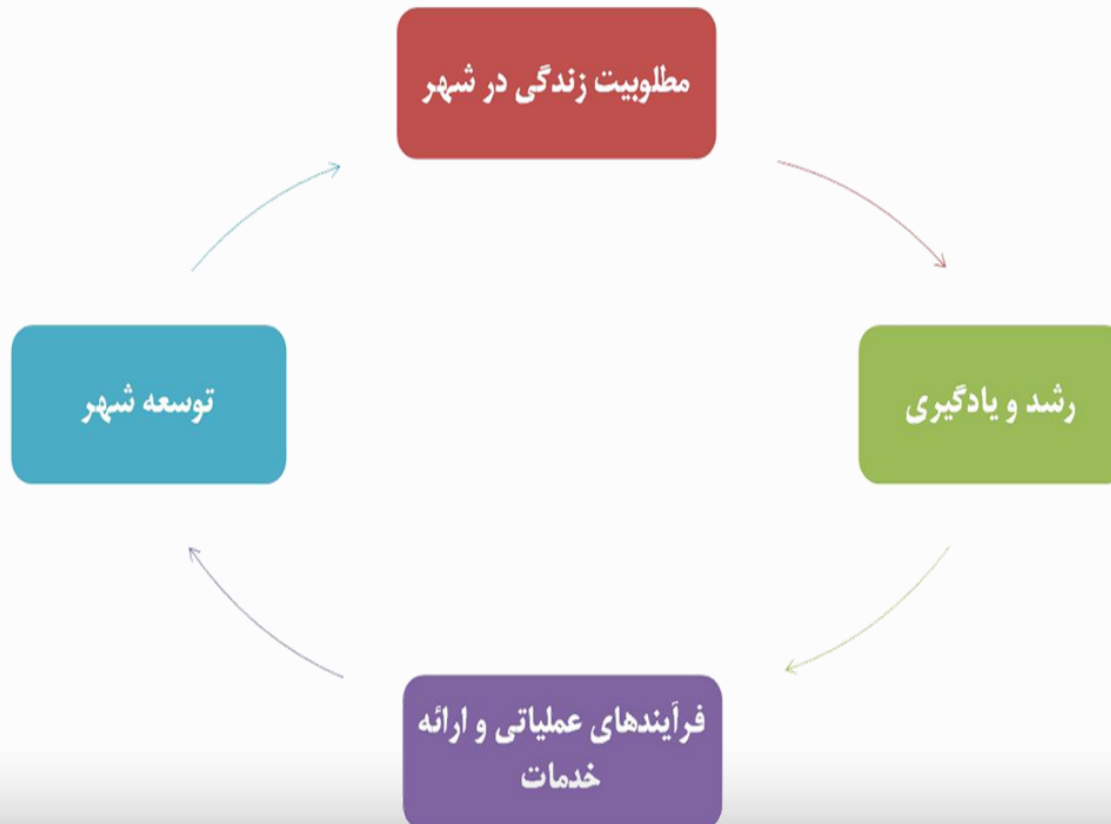
• شاخص‌های کلیدی عملکرد

- (شاخص‌های کمی و کیفی بیان‌کننده وضعیت عملکرد در یک حوزه عملیاتی)

سطح سه



منظورهای اصلی مدل





گروه های کلی شاخصها

ارتقاء مطلوبیت زندگی در شهر	توسعه شهر	بهبود فرآیندهای عملیاتی و ارائه خدمات	رشد و یادگیری
کوچک سازی	برنامه محوری	توسعه و نگهداشت زیرساختهای فیزیکی شهر	رضایت شهروندان
توسعه منابع انسانی	هوشمندی	تسهیلات، تجهیزات و فضاهای شهری	مشارکتهای شهروندی
	پاسخگویی	شهرسازی	فرهنگ شهروندی
	قابلیت مدیریت عملکرد	حمل و نقل	کیفیت زندگی
	قانونگرایی	عملکرد مالی و اقتصاد شهری	کیفیت محیط زیست
	پژوهش محوری	تعاملات بین المللی	
	عملکرد مالی		
	ناحیه محوری و محله گرایی		

بسته آموزشی

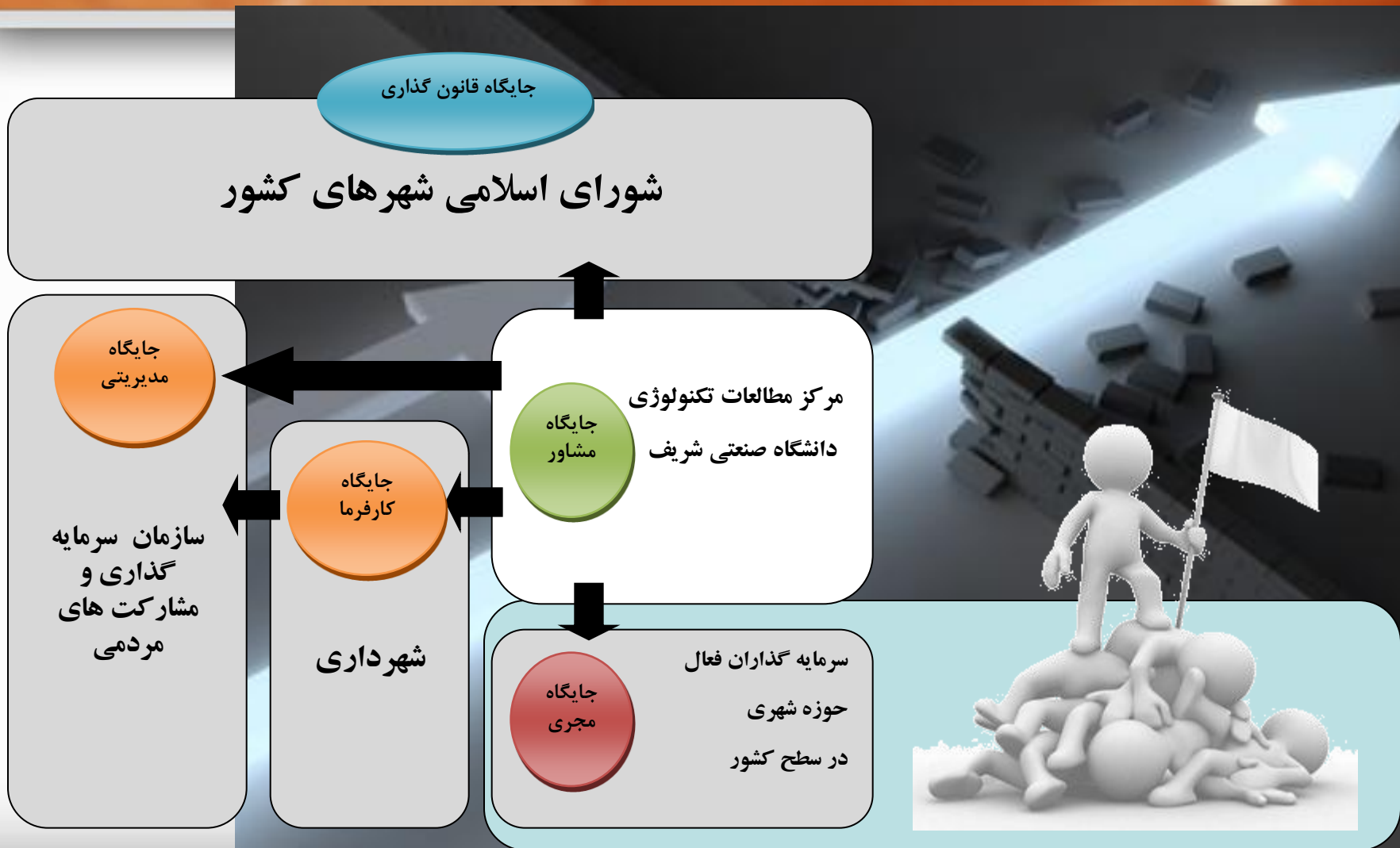
ارائه پانل



کارگاه آموزشی - ارزیابی عملکرد نیروی انسانی

کلینیک مشاوره

بورس ایده های سرمایه گذاری



بروندادهای جشنواره



کتاب طلایه داران شهر؛ نوآوری ها و دستاوردها

مستندسازی تجارب کلیه شرکت کنندگان جشنواره

گزارش تحلیلی از عملکرد سازمان

نقاط ضعف و قوت

نمایشگاه بورس ایده های سرمایه گذاری



CONTACT US

www.

www.topcities.ir

TEL: 021-66051574-66051623
FAX: 021-66013310

