

عنوان مقاله:

ارزیابی آمادگی الکترونیک در اداره کل ثبت احوال استان خوزستان

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی فرهنگی اجتماعی ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

سعید جعفری نیا - عضو هیئت علمی دانشگاه خوارزمی

فرج الله رحیمی - عضو هیئت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز

فرزاد نیک نژاد - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه شهید چمران اهواز

خلاصه مقاله:

این مقاله که بر اساس نتایج یک تحقیق کاربردی تدوین شده است، به بررسی و تحلیل میزان آمادگی الکترونیک در اداره کل ثبت احوال استان خوزستان پرداخته است. آمادگی الکترونیک از پیش زمینه های اثرگذار اصلی ولی عموماً مغفول توسعه و گسترش نظام های اطلاعاتی الکترونیک در سازمان ها می باشد که نادیده گرفتن آن احتمال شکست پروژه های سیستم های الکترونیک را در سازمانها بالا می برد. مدل ها و ابزارهای مختلفی تاکنون جهت ارزیابی آمادگی الکترونیک ارائه شده است. در این تحقیق، از ترکیب دو مدل APEC و CSPP معیارهای مناسب جهت تعیین میزان آمادگی الکترونیک اداره کل ثبت احوال خوزستان استخراج گردید. بنا بر گستردگی حوزه کاربری سیستم های الکترونیک در سازمان مورد مطالعه، جامعه آماری تحقیق شامل تمامی کارکنان این سازمان گردید. در این تحقیق توصیفی، با استفاده از ابزارهای پرسشنامه و مصاحبه، داده های تحقیق جمع آوری شد. تحلیل داده ها تصویر روشنی از وضعیت آمادگی سازمان در هر یک از بخش ها و زیر بخش ها را نشان داد. در نهایت بر اساس وضعیت آمادگی الکترونیک ترسیم شده راهکارهای مرتبط جهت بهبود این آمادگی به مدیران سازمان ارائه شد.

کلمات کلیدی:

آمادگی الکترونیک، مدل APEC، مدل CSPP، ارزیابی، سازمان ثبت احوال

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/554526>

