سیویلیکا - ناشر تخصصی مقالات کنفرانس ها و ژورنال ها
گواهی ثبت مقاله در سیویلیکا
CIVILICA.com

عنوان مقاله:
بررسی عوامل مؤثر بر میزان تمایل مؤدیان مالیاتی از برون سپاری فرآیندهای مالیاتی مطالعه موردی مؤدیان مالیاتی شهر تهران

محل انتشار:
دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:
نیلوفر میرسپاسی - *استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحداسلامشهر*

ابوالفضل رضائی - *کارشناس ارشد رشته حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحداسلامشهر*

خلاصه مقاله:
در سالهای اخیر ،برون سپاری فعالیتها به منظور رشد بخش خدمات و اهمیت موضوعاتی همچون کارایی ،کیفیت و تکریم ارباب رجوع در سازمانهای دولتی مطرح گردیده و جزء اولویتهای کاری آنها قرار گرفتهاست . یک نوع از این فعالیتها ، فرایندهای مالیات ستانی است که هم اکنون بخش اندکی از آن از طریق برون سپاری انجام میشود . هدف اصلی این پژوهش نیز بررسی عوامل مؤثر بر میزان تمایل مؤدیان مالیاتیاز برون سپاری فرآیندهای مالیاتی در حوزه شهر تهران می باشد. در همین ارتباط اطلاعات مورد نیاز از حوزه های مالیاتی شهر تهران بصورت نمونه گیری و با روش تصادفی اخذ و مورد بررسی قرار گرفته است .پس از مشخص شدن جامعه آماری، حجم نمونه تعیین و با ارسال پرسشنامه اطلاعات لازم جمع آوری گردید و با استفاده از نرم افزار spss مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است . متعاقباً به منظور نرمال بودن اطلاعات جمع آوری شده مؤدیان ، با استفاده از آزمون کلموگروف اسمیرنف و به منظور معنی دار بودن آنها از آزمون t استیودنت استفاده گردیده است . نتایج بدست آمده حاکی از آن است که بین میزان تمایل مؤدیان مالیاتی از برون سپاری فرآیندهای مالیاتی با فرآیندهای داخلی سازمان ها ، منافع و خواسته های مؤدیان ، عوامل هزینه ای)دلایل مالی(، عوامل بیرونی و منابع انسانی رابطه معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:
برون سپاری ، منافع و خواسته های مؤدیان ، فرآیندهای داخلی سازمان ، منابع انسانی ،عوامل بیرونی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:
https://civilica.com/doc/440140