

عنوان مقاله:

تاثیر مداخلات ارگونومی بر عملکرد شغلی، بارکاری ذهنی، خستگی و اختلالات اسکلتی و عضلانی

محل انتشار:

یازدهمین همایش سراسری بهداشت و ایمنی کار (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

رضا غلام نیا - دانشیار دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی دانشکده بهداشت و ایمنی

علی سیدشریفی - دانشیار دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی دانشکده بهداشت و ایمنی

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: مقدمه امروزه بهره وری و رضایت شغلی از موارد موردتوجه سازمان هاست. محیط سالم از لحاظ فیزیکی و روانی می تواند بر میزان بهره وری، عملکرد و کیفیت زندگی و کار کارکنان اثرگذار باشد. محیط سالم محیطی با کمترین احتمال آسیب در سیستم اسکلتی عضلانی کارکنان، کمترین میزان خستگی، کمترین میزان بارکاری ذهنی که تمامی این موارد می تواند منجر به افزایش عملکرد فرد در سازمان شود. این مطالعه با هدف بررسی تاثیر مداخلات ارگونومیک بر میزان کاهش اختلالات اسکلتی عضلانی، خستگی و بارکاری ذهنی و افزایش عملکرد صورت گرفت. مواد و روش ها: روش این مطالعه بر روی تمامی پرسنل ارتباط با مشتریان (مرکز تماس) یک شرکت تلکام در تهران صورت گرفت. در این مطالعه شرکت کنندگان قبل و بعد از مداخله به پرسشنامه های اختلالات اسکلتی عضلانی نوردیک، پرسشنامه خستگی سوفی و پرسشنامه بارکاری ذهنی NASA-TLX را تکمیل نمایند و پرسشنامه عملکرد شغلی BSC توسط مدیرمحتاسبه گردید. یافته ها: مداخله شامل کارگاه آموزشی اصول ارگونومی، تغذیه سالم، اصول HSE و استفاده بهینه از زمان استراحت، اصلاح ایستگاه کاری با معیارهای ارگونومی و خرید تجهیزات مورد نیاز بود. نتایج نتایج نشان داد که مداخله صورت گرفته در پرسشنامه سوفی منجر به کاهش عرق کردن، از نفس افتادن، خشکی مفاصل و درد عضلانی، بی تفاوتی، خمیازه کشیدن و بیحالی شد. در خصوص اختلالات اسکلتی عضلانی، مداخله منجر به کاهش درد و ناراحتی در تمامی اندام های دوازده گانه شد که این میزان در شانه، گردن، آرنج، باسن، زانو و مچ پا معنی دار شد. پس از مداخله، میزان فشار فیزیکی، تلاش کوشش و نمره کلی بارکاری ذهنی به طور معناداری کاهش یافت. عملکرد شغلی نیز به طور معناداری در تمامی جنبه ها افزایش یافت. نتیجه گیری: نتایج این مطالعه نشان داد که ارتقا شرایط کار به سوی استانداردهای ارگونومیک و علاوه بر تاثیر مستقیم بر سلامت جسمی و روحی کارکنان، می تواند در بهره وری سازمان نیز موثر باشد.

کلمات کلیدی:

مداخلات ارگونومی، عملکرد شغلی، بارکاری ذهنی، خستگی، اختلالات اسکلتی و عضلانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1014659>

