

عنوان مقاله:

مدل فرایند گرای شاخص کاوی در بخشهای دولتی و خصوصی

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

احسان سلطانی فر - کارشناس سیستم MBA، اداره کل ارزیابی عملکرد صداوسیما جمهوری اسلامی ایران

مجید بلالی - کارشناس سیستم MBA، اداره کل ارزیابی عملکرد صداوسیما جمهوری اسلامی ایران

خلاصه مقاله:

شاخصهای عملکرد همواره به عنوان رکن اصلی کلیه سیستمهای ارزیابی عملکرد مطرح بوده و در ادبیات موضوع مکررا مورد اشاره قرار گرفته اند. گزیده ای از شاخصهای عملکردی با عنوان شاخصهای کلیدی عملکرد KPIs و شاخصهای کلیدی نتیجه KPIs نقش مهمی را در تهیه داشبوردهای عملکرد سازمان به عنوان یکی از برجسته ترین ابزارهای اجرای استراتژی طبق روش کارت امتیازی متوازن برعهده دارند. تاکنون منابع محدودی به تبیین نحوه استخراج و اجرای شاخصهای کلیدی عملکرد و ارائه مدلی فرایندی برای این منظور پرداخته اند و آن محدود نیز نوعا دارای تکلف و ابهام بوده و مختص بنگاههای خصوصی تدوین شده اند. این مقاله ابتدا به مروری کوتاه بر ادبیات ارزیابی عملکرد و معرفی روشهای فعلی شاخص کاوی پرداخته است. در ادامه پس از ارائه مطالعات انجام شده توسط مولفین مدلی عملیاتی برای استخراج شاخصهای کلیدی عملکرد معرفی شده که بر مبنای روش های موجود اوزاینداستری و پارمتر توسعه یافته ولی فاقد تکلفات و نواقص آنها می باشد. این مقاله نهایتا با بحثی پیرامون نتایج اجرای مدل در بخش دولتی و ابزار ارائه شده موسوم به ماتریس تعاملی جمع بندی گردیده است. حسن روش پیشنهادی سرعت و چابکی آن برای حصول نتایج در عین کل نگری و توجه به مستندات استراتژیک سازمان است. در عین حال خود را محدود به وجود برنامه های استراتژیک یا هدف گذاریهای بلندمدت و کوتاه مدت ننموده و دارای انعطاف است.

کلمات کلیدی:

شاخصهای کلیدی عملکرد، فاکتورهای بحرانی موفقیت، داشبوردهای ارزیابی عملکرد، کنترل استراتژیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/103076>

