

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد مدیریت شهری از منظر شهروندان مورد مطالعه بخش مرکزی شهر بجنورد

محل انتشار:

کنفرانس ملی معماری، عمران، شهرسازی و افق های هنر اسلامی در بیانیه گام دوم انقلاب (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

فروغ خزاعی نژاد - استادیار گروه جغرافیا دانشگاه کوثر بجنورد

فرهاد علیزاده افشار - کارشناس ارشد مهندسی عمران

مأده بهنام زاده - کارشناس جغرافیا برنامه ریزی منطقه ای دانشگاه کوثر بجنورد

ناعمه منصوری - کارشناس جغرافیا برنامه ریزی منطقه ای دانشگاه کوثر بجنورد

خلاصه مقاله:

احساس رضایت شهروندان از کیفیت محیط شهر و خدماتی که مدیریت شهری در چارچوب شهرداری ارائه می دهد عامل بسیار مهمی در جهت ایجاد انگیزه در شهروندان به منظور مشارکت در توسعه شهری و بهبود کیفیت محل سکونت و مهمتر از همه ایجاد حس تعلق به مکان می باشد . تحقیق حاضر با هدف ارزیابی عملکرد مدیریت شهری از دیدگاه شهروندان و سنجش سطح رضایت ساکنین نسبت به عملکرد شهرداری در بخش مرکزی شهر بجنورد انجام شده است . در این پژوهش شاخص های عملکردی شهرداری در دو حوزه خدمات شهری و حوزه فنی و عمرانی که کیفیت انجام آنها تاثیر مستقیم بر کیفیت محیط شهری و از آن طریق بر سطح رضایت شهروندان دارد ، در نظر گرفته شده است . تحقیق حاضر به لحاظ ماهیت کاربردی و از نظر روش گردآوری داده میدانی مبتنی بر پرسشنامه می باشد . برای تجزیه و تحلیل دادهها از نرم افزار SPSS استفاده شده است. نتایج پژوهش نشان می دهد که در مجموع سطح رضایت عمومی شهروندان ساکن در محله مرکزی بجنورد ، در رابطه با عملکرد مدیریت شهری پایین است. تنها در برخی موارد در شاخص های خدمات شهری رضایت متوسطی قابل مشاهده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت شهری، رضایت، بخش مرکزی شهر بجنورد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1251778>

