

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد واحدهای استانی سازمان تامین اجتماعی در بخش درمان غیرمستقیم در سال ۱۳۹۶ با استفاده از روش تاپسیس

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهداشت و درمان، دوره 9، شماره 30 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

عباس جهانگیری - باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد خمین، دانشگاه آزاد اسلامی، خمین، ایران

محمد جهانگیری - کارشناس ارشد مهندسی بهداشت حرفه ای، سازمان تامین اجتماعی، مدیریت درمان استان مرکزی، بیمارستان امام خمینی (ره)، اراک، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: سازمان تامین اجتماعی به عنوان یک سازمان ارائه دهنده خدمات سلامت، بخشی از مراقبت های بهداشتی و درمانی را به صورت غیرمستقیم از طریق عقد قرارداد با مراکز خصوصی و دولتی ارائه می دهد. هدف از این مقاله ارزیابی عملکرد و رتبه بندی واحدهای استانی این سازمان در بخش درمان غیرمستقیم بود. روش پژوهش: در این مطالعه مقطعی- توصیفی عملکرد درمان غیرمستقیم آن سازمان در سراسر کشور با استفاده از روش تاپسیس با در نظرگیری ۶ شاخص مهم مورد سنجش قرار گرفته شد. بدین منظور هر استان به عنوان یک گزینه لحاظ شد و نیز داده های مورد نیاز از سالنامه آماری سال ۱۳۹۶ به دست آمد. محاسبات لازم و رتبه بندی استان ها به کمک نرم افزار Excel ۲۰۱۰ انجام شد. یافته ها: نسبت تعداد کل مراکز درمانی طرف قرارداد به جمعیت تحت پوشش درمان هر استان و نسبت تعداد کل پزشکان طرف قرارداد به جمعیت تحت پوشش درمان هر استان شاخص های با بیشترین وزن شناسایی شدند. بیشترین و کمترین نمره عملکردی به ترتیب ۱ و ۴×۱۰-۶ محاسبه شد. نتیجه گیری: گرچه سازمان تامین اجتماعی از شیوه درمان غیر مستقیم در تمامی استان های کشور به عنوان یک راهبرد جهت افزایش دسترسی بیمه شدگان به منابع درمانی استفاده نموده است اما عملکردی یکسان در همه استان ها نداشته لذا پیشنهاد می شود قراردادهای خرید خدمات درمانی را با بیمارستان ها، کلینیک ها، پلی کلینیک ها، دی کلینیک ها، مراکز بهداشتی و درمانی، پزشکان عمومی، متخصص و دندانپزشکان بخش دولتی، خصوصی، نظامی و غیره مخصوصا در استان هایی که عملکرد ضعیفی داشته اند افزایش دهد.

کلمات کلیدی:

سازمان تامین اجتماعی، ارزیابی عملکرد، درمان غیرمستقیم، تاپسیس، تصمیم گیری چند شاخصه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1297477>

