

عنوان مقاله:

نقش اعتماد سازمانی در انتقال دانش ضمنی (مطالعه موردی: کتابخانه های عمومی استان فارس)

محل انتشار:

فصلنامه تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه های عمومی، دوره 27، شماره 2 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 32

نویسندگان:

علی بیرانوند - Payame Noor University

مریم گلشنی - Department of Knowledge and Information Science, Payame Noor University, Iran

رضا اکبرنژاد - Assistant Prof., Department of Knowledge and Information Science, Faculty of Education and Psychology, Azarbaijan Sha-hid Madani University, Tabriz, Iran

زهرا رفیعی - گروه علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشگاه پیام نور، تهران

خلاصه مقاله:

هدف: این پژوهش با هدف تعیین تاثیر اعتماد سازمانی بر انتقال دانش ضمنی در کتابخانه های عمومی استان فارس انجام شده است. روش: پژوهش حاضر بر اساس هدف کاربردی و از نظر روش گردآوری اطلاعات توصیفی است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان کتابخانه های عمومی استان فارس در سال ۱۳۹۹ (۳۵۰ نفر) است که از این میان با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده، ۱۸۴ نفر به عنوان نمونه آماری پژوهش انتخاب شدند. برای گردآوری داده ها، از پرسش نامه برگرفته از پژوهش فولر (۲۰۱۸) استفاده شده است. همچنین، برای بررسی تاثیر اعتماد سازمانی بر انتقال دانش ضمنی در میان کارکنان کتابخانه های عمومی، از تحلیل عاملی تاییدی و تکنیک حداقل مربعات جزئی استفاده شد. نرم افزارهای مورد استفاده برای تحلیل داده ها اس پی اس و پی ال اس هستند. یافته ها: نتایج به دست آمده نشان می دهد که اعتماد سازمانی بر تمایل به تسهیم و کاربرد دانش ضمنی تاثیر مثبت و معنادار دارد. در این میان، اعتماد هویت محور نسبت به اعتماد حساب گرانه و دانش محور تاثیر قوی تری بر تمایل به تسهیم دانش دارد. اعتماد حساب گرانه، اعتماد دانش محور، و اعتماد هویت محور تاثیر مثبت و معنادار بر تمایل کارکنان به کاربرد دانش ضمنی دارند. اصالت/ارزش: انتقال دانش ضمنی فرایندی تعاملی است که اساسا بر مبنای اعتماد بین طرفین شکل می گیرد. ازاین رو، ضروری است نقش اعتماد سازمانی در انتقال دانش ضمنی به شکلی جامع و دقیق مورد کنکاش قرار گیرد. بر همین اساس، نتایج پژوهش حاضر نشان می دهد که اعتماد سازمانی تاثیر مثبت و معنادار بر انتقال دانش ضمنی کارکنان کتابخانه های عمومی دارد.

کلمات کلیدی:

Tacit knowledge transfer, Calculus-based trust, Knowledge-based trust, Identity-based trust

انتقال دانش ضمنی، اعتماد حساب گرانه محور، اعتماد دانش محور، اعتماد هویت محور.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1462052>



