

عنوان مقاله:

رابطه رهبری خدمتگزار با اعتماد سازمانی و توانمندسازی کارکنان (مطالعه موردی در شرکت گاز استان مازندران)

محل انتشار:

مجله مطالعات راهبردی در صنعت نفت و انرژی، دوره 6، شماره 24 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 32

نویسندگان:

فتاح شریف زاده - دانشگاه علامه طباطبائی

وجه اله قربانی زاده - دانشگاه علامه طباطبائی

حامد محمدی - شرکت گاز استان مازندران

فرهاد رکنی لموکی - دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

این تحقیق با هدف بررسی رابطه رهبری خدمتگزار با اعتماد سازمانی و توانمندسازی کارکنان در شرکت گاز استان مازندران انجام شده است. جامعه آماری در این تحقیق، کارکنان شرکت گاز استان مازندران به تعداد ۴۵۹ نفر بوده و نمونه آماری شامل ۳۲۹ نفر از کارکنان این شرکت می باشد. ابزار گردآوری داده ها از طریق پرسشنامه محقق ساخته بوده و پایایی این ابزار از طریق آلفای کرونباخ برابر ۰/۹۷ به دست آمده است. در تحلیل استنباطی به منظور بررسی فرضیه های پژوهش از آزمون همبستگی پیرسون، و به منظور بررسی تفاوت ادراک مدیران و کارکنان از آزمون t مستقل، و در ادامه به منظور تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار لیزرل به تحلیل مسیر متغیرهای پژوهش و ارائه مدل معادلات ساختاری پرداخته شده است. نتایج به دست آمده از تجزیه و تحلیل اطلاعات نشان داد که در شرکت گاز استان مازندران رابطه مثبت و معنی داری بین رهبری خدمتگزار با اعتماد سازمانی و توانمندسازی کارکنان وجود دارد، و همچنین تفاوت معناداری بین ادراک کارکنان و مدیران از رهبری خدمتگزار در این شرکت مشاهده نشده است.

کلمات کلیدی:

Servant leadership Organizational trust People empowerment Mazandaran Gas Company

رهبری خدمتگزار، اعتماد سازمانی، توانمندسازی کارکنان، شرکت گاز استان مازندران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1718357>

