

عنوان مقاله:

کاوشی بر شایستگی های مشاوران مدیریت و سازمان

محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 10، شماره 3 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

حامد دهقانان - *Assistant professor of business management, Allameh Tabataba'i University, Tehran*

حسین رحمان سرشت - *Prof. of Business Management, Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran*

وحید خاشعی - *Associate professor of Business Management, Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran*

محمد وکیلی - *PhD. Student of Business Management, Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran*

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش، ارائه الگویی برای شایستگی های مشاوران راهبردی مدیریت و سازمان است. روش پژوهش، رویکرد ظاهر شونده گلیرز نظریه داده بنیاد است. خبرگان این پژوهش را ۲۱ نفر از متخصصان حوزه مشاوره مدیریت تشکیل می دهند که با نمونه گیری هدفمند و به شیوه گلوله برفی انتخاب شده اند. از مصاحبه های نیمه ساختاریافته به منظور گردآوری داده ها و از نرم افزار مکس کیودا نسخه ۱۰ و کدگذاری سه گانه برای تجزیه تحلیل یافته ها استفاده شد. نتایج نشان داد شایستگی های مشاور مدیریت شامل پنج دسته شایستگی ها است که به صورت یک هرم تقسیم بندی می شوند. جمع شدن این شایستگی ها در یک مشاور راهبردی شرط لازم برای موفقیت طرح مشاوره است. در پایین ترین سطح، شایستگی های شخصیتی قرار دارند؛ این شایستگی ها به نوعی برای موفقیت هر فردی موثر هستند، اما برای مشاور مدیریت یک ضرورت محسوب می شوند. در سطح دوم شایستگی های عمومی مدیریت و مشاوره قرار دارند که برای هر مدیر و مشاور الزامی است. در بالاترین سطح هرم نیز دو دسته شایستگی های تخصصی مدیریت راهبردی و مشاوره مدیریت وجود دارد. شایستگی های مدیریت راهبردی برای همه کسانی که دست اندرکار تدوین، اجرا یا کنترل راهبردهای سازمان هستند، مشترک است و شایستگی های مشاوره مدیریت نیز بین همه کسانی که در سطح مدیریت ارشد سازمان به امر مشاوره اشتغال دارند، مستقل از اینکه زمینه مشاوره چه حوزه ای از مدیریت باشد، مشترک می باشد.

کلمات کلیدی:

Management consulting industry, strategy consultants, competency model, Glaser approach, grounded theory
صنعت مشاوره مدیریت، مشاوره مدیریت، مشاوره مدیریت راهبردی، مدیریت راهبردی، نظریه داده بنیاد
گلیرز.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1834775>

