

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین استقرار ابعاد مدیریت کیفیت جامع (TQM) و رضایت شغلی کارکنان

محل انتشار:

دومین همایش ملی علوم مدیریت نوین (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سید جواد ایرانپان فرد - دکتری مدیریت صنعتی و عضو هیئت علمی و استاد یار دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز

مهدی روغنی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد امیدیه

غلامرضا اشتری - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی و مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد امیدیه

خلاصه مقاله:

تحولات و دگرگونی‌هایی که امروزه در اقتصاد و صنایع، میان کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه بوجود آمده است، همه کشورها را به این باور رسانده که برای حضور و بقا در عرصه رقابت جهانی و حتی داخلی می‌بایست توان رقابتی خود را در زمینه‌های مختلف افزایش دهند. بر این اساس امروزه طراحی و استقرار سیستم‌ها کیفیت در هر امری بویژه در صنایع و سازمانهای بزرگ، کاربردی گسترده دارد. تلاش در جهت ارائه مدلی جامع و فراگیر جهت ارزیابی رضایت شغلی کارکنان سازمانها، اگر چه امکان پذیر است لیکن موثر نخواهد بود. لذا تعیین مدل‌های رضایت شغلی کارکنان می‌بایستی متناسب با نوع ساختار، فرایند و نوع عملیات سازمان تدوین و بکار گرفته شوند. تا از کارایی لازم برخوردار باشند. در این تحقیق پژوهشگر در نظر دارد با بکارگیری ابعاد مدیریت کیفیت جامع، ضمن بررسی رابطه میان استقرار مدیریت کیفیت جامع بر رضایت شغلی کارکنان در شرکت ملی گاز منطقه یک، میزان تاثیر هرکدام از معیارها را نیز تعیین و تبیین کند. تحقیق حاضر از لحاظ ماهیت، اهداف و چگونگی بدست آوردن داده‌های مورد نیاز قابل تقسیم است: بر حسب اهداف: این تحقیق با توجه به هدف و ماهیت از دسته تحقیقات کاربردی می‌باشد. بر حسب گردآوری داده‌ها: بر اساس چگونگی بدست آوردن داده‌های مورد نظر و مورد نیاز، تحقیق حاضر در گروه تحقیقات توصیفی، همبستگی می‌باشد در این تحقیق، جامعه آماری مورد بررسی عبارت است از کارکنان (پرسنل) کلیه واحدهای شرکت ملی گاز منطقه یک آغاچاری که در سال 87 مشغول به کار می‌باشد، است. همچنین حجم این جامعه آماری بسیار بالا بود و به همین دلیل نمونه‌گیری بعمل آمد. تعداد نمونه در نظر گرفته شده تحقیق حاضر 50 نفر از کارکنان (پرسنل) کلیه واحدهای شرکت است. در این پژوهش به دلیل نوع تحقیق (توصیفی) و همچنین گستردگی جامعه آماری و به تبع آن پیچیدگی نمونه آماری و برای دسترسی سریعتر به نظرات پرسش‌شوندگان بهترین ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه در نظر گرفته شده است. که دو پرسشنامه در نظر گرفته شد، یکی پرسشنامه TQM و دیگری پرسشنامه رضایت شغلی در این تحقیق آلفای کرونباخ کل محاسبه که مقدار آن 0.863 بدست آمد. هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه میان استقرار ابعاد مختلف مدیریت کیفیت جامع TQM و تاثیر آن بر رضایت شغلی کارکنان در شرکت ملی گاز منطقه یک می‌باشد. در این پژوهش 1 پرسش اصلی و 8 پرسش فرعی مطرح شد، نتایج بدست آمده از این پژوهش نشان می‌دهد رابطه معنادار بین استقرار ابعاد مدیریت کیفیت جامع و رضایت شغلی کارکنان به میزان 0.685 وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع ISO، TQM مثلث کیفیت، بهبود مستمر، رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/231800>



