

عنوان مقاله:

ارزیابی وضعیت رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بانک صادرات استان کهگیلویه و بویراحمد

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

محمد نظری حسین آباد - کارشناس ارشد، مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق، اراک، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف ارزیابی وضعیت رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بانک صادرات استان کهگیلویه و بویراحمد انجام شده است. روش پژوهش از لحاظ هدف کاربردی، از لحاظ چگونگی جمع آوری اطلاعات از جمله پژوهش های توصیفی پیمایشی می باشد. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان بانک صادرات استان کهگیلویه و بویراحمد بوده که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده 159 نفر به عنوان نمونه پژوهش انتخاب گردید. ابزار پژوهش پرسشنامه استاندارد پودساکف و همکاران (1990) است که روایی و پایایی آن مورد تایید قرار گرفته است. عمده ترین یافته های پژوهش حاکی از آن است که رفتار شهروندی سازمانی موجود و ابعاد آن در بین کارکنان بانک صادرات در وضعیت پایینی قرار دارد، رفتار شهروندی سازمانی مطلوب و ابعاد آن در بین کارکنان بانک صادرات در وضعیت بالایی قرار دارد، تفاوت وضعیت موجود و مطلوب رفتار شهروندی سازمانی و ابعاد آنها در وضعیت بالایی قرار دارد، همچنین یافته های جانبی حکایت از آن داشت که بین رفتار شهروندی سازمانی موجود و دیدگاه های کارکنان بانک صادرات بر اساس متغیرهای تعدیل کننده جنسیت، تحصیلات و سابقه خدمت تفاوتی مشاهده نشد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی موجود، رفتار شهروندی سازمانی مطلوب، کارکنان بانک صادرات استان کهگیلویه و بویراحمد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/261046>

