

عنوان مقاله:

ارزیابی کیفیت عملکرد مدیران کتابخانه های عمومی استان اردبیل با استفاده از الگوی تعالی سازمانی EFQM

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

کمال انواری - دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی، - دانشگاه آزاد همدان، همدان

سید علی اکبر فامیل روحانی - استاد، کتابداری و اطلاع رسانی، دانشگاه آزاد همدان، همدان

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش ارزیابی کیفیت عملکرد مدیران کتابخانه های عمومی استان اردبیل با الگوی تعالی سازمانی EFQM می باشد. روش پژوهش پیمایشی و از پرسش نامه جهت گردآوری اطلاعات استفاده شد. جامعه آماری پژوهش 60 نفر از مدیران کتابخانه ها می باشد. امتیازات کسب شده مطابق الگوی EFQM چنین است: رهبری 58/73، خط مشی 44/8، کارکنان 44/55، فرآیندها 62/45، نتایج کاربران 91/26، نتایج کارکنان 36/47، نتایج جامعه 45/84، نتایج کلیدی عملکرد 79/88 و در مجموع 490/96 امتیاز. در نتیجه با توجه به سطوح تعریف شده سرآمدی در الگوی EFQM و مقایسه با امتیاز کل 1000 عملکرد مدیران جزو برگزیدگان اولیه برای سرآمدی قرار می گیرد.

کلمات کلیدی:

تعالی سازمانی، کتابخانه های عمومی، EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/261222>

