

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه میان سبک رهبری خدمتگزار و بهبود مسئولیت اجتماعی سازمان (مطالعه موردی: کارکنان شهرداری منطقه 10 تهران بزرگ)

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

ماندانا آقایی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه طباطبائی

علی ناصری - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی

علی مداحیان امیری - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی

مهدی باغبان - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی دانشگاه آزاد سمنان

## خلاصه مقاله:

مسئولیت اجتماعی از جمله مفاهیمی است که همواره موردتوجه دولت ها و زیرمجموعه های آن در کشورهای مختلف قرار داشته اگرچه بعضی از کشورها ممکن است به س اله مسئولیت اجتماعی به صورت مستقیم نپرداخته باشند، اما در اصلاحات بخش دولتی به آن توجه شده است . هدف اصلی این مقاله بررسی رابطه میان رهبری خدمتگزار و بهبود مسئولیت اجتماعی در کارکنان شهرداری منطقه 10 تهران بزرگ می باشد. جهت جمع آوری داده ها از دو پرسشنامه مسئولیت اجتماعی سازمان جرمی گیلبرت 2010 استفاده شده است. این پژوهش از لحاظ ماهیت توصیفی - همبستگی و از نظر هدف کاربردی می باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه کارکنان باشد که با استفاده از فرمول کوکران تعداد 193 نفر به عنوان نمونه تصادفی انتخاب شدند. جهت نرمال بودن توزیع داده از آزمون کلموگروف اسمیرنوف که سطح معناداری بیشتر از 0/05 نشان دهنده نرمال بودن توزیع جامعه می باشد و می بایست از آزمون های پارامتریک استفاده شود. نتایج پژوهش حاکی از آن است که میان سبک رهبری خدمتگزار ومولفه های آنیا مسئولیت اجتماعی سازمان رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد. با توجه به آزمون فریدمن نیز به ترتیب بیشترین میانگین اختصاص به عشق الهی و سپس چشم انداز خدمت رسانی، توانمندی رسانی، توانمندسازی ، نوع دوستی، اعتماد و در نهایت تواضع و فروتنی قرار داشته است.

## کلمات کلیدی:

سبک رهبری خدمتگزار، مسئولیت اجتماعی سازمان، شهرداری منطقه 10 تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/392304>

