

عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش سازمانی کارکنان با کیفیت خدمات ارائه شده کارکنان بر مبنای دانش در دانشگاه علوم پزشکی مشهد

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

نویسندگان: پروین علیپور - دکترای مدیریت کارآفرینی، عضو هیئت علمی گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد

جواد تکافی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده حسابداری و مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی مشهد

خلاصه مقاله:

از آنجایی که امر افزایش حجم اطلاعات در سازمانهای و لزوم استفاده از آنها در تصمیم های سازمانی، ضرورت مدیریت هوش سازمانی را ایجاد می کند. لذا برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری و پایش دانش سازمانی و همچنین مدیریت فرآیند دسترسی به دانش درست، در این راستا برای سازمانها الزامیست. این تلاش برای تداوم عمر سازمانی یک ضرورت است. مگر آنکه راهبردی برای مدیریت و ارزشگذاری هوش سازمانی وجود داشته باشد. که بتواند قوت و ضعف هوش سازمانی را از طریق تکنیکهای تصمیم گیری و برنامه ریزی تعیین نماید. بخصوص برای سازمانی نظیر دانشگاه علوم پزشکی مشهد که مقرر است گسترش دهند دانش و پرچم دار بهداشت و سلامت جامعه باشد و موجبات تأمین بهداشت، درمان و آموزش بخشی از افراد جامعه را فراهم کند. این پژوهش بر مبنای هدف از نوع کاربردی واز لحاظ گردآوری داده ها از نوع توصیفی - همبستگی می باشد که هدف آن بررسی رابطه هوش سازمانی کارکنان باکیفیت خدمات ارائه شده کارکنان بر مبنای دانش در واحدهای بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی مشهد است جهت تعیین پایداری ابزار گردآوری داده ها، ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شد که مشمول حد مقبول بدست آمد. نتایج پژوهش با کمک نرم افزار SPSS رابطه مثبت و معناداری هوش سازمانی کارکنان با کیفیت خدمات ارائه شده ایشان بر مبنای دانش و در واحدهای بیمارستانی دانشگاه علوم پزشکی مشهد را نشان می دهد.

کلمات کلیدی:

هوش سازمانی، کیفیت خدمات ارائه شده کارکنان، دانش، مدیریت دانش، دانشگاه علوم پزشکی مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/393367>

