

عنوان مقاله:

طراحی سیستم کارت امتیازی متوازن برای مرکز پژوهش های مجلس

محل انتشار:

کنفرانس ملی حسابداری و مدیریت (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسندگان:

سمانه شاطرزاده یزدی - کارشناسی ارشد ، مهندسی صنایع (گرایش سیستم های اقتصادی اجتماعی) ، دانشگاه علم و صنعت ایران ، تهران

کیارش فرتاش - دانشجوی دکتری مدیریت تکنولوژی ، دانشگاه علامه طباطبائی تهران

احسان بهمن زیاری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی ، دانشگاه پیام نور

میلاد همایونی زاده - کارشناسی ارشد، مدیریت MBA دانشگاه خواجه نصرالدین طوسی

خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق تدوین و پیاده سازی کارت امتیازی متوازن (به عنوان یک ابزار مدیریتی) برای بهبود مستمر و پایش عملکرد مرکز پژوهش های مجلس است در این راستا ابتدا استراتژی های مرکز پژوهش های مجلس تبیین و یکپارچه گردید در ادامه سیستم کارت امتیازی متوازن خاص مرکز پژوهش های مجلس با مصاحبه 5 نماینده مجلس و با در نظر گرفتن ذی نفعان و ذی ربطان قوانین و سیاست ها فرایندهای داخلی رشد و یادگیری کارکنان و مالی توسعه داده شد در گام بعد اهداف استراتژیک و روابط علی معلولی بین عناصر نقشه استراتژی مشخص گردید پس از نهایی شدن نقشه استراتژی مرکز سنجه های کلیدی برای اندازه گیری هر یک از اهداف استراتژیک نقشه استراتژی تدوین شدند پایایی و روایی سنجه ها به ترتیب به کمک آلفای کرونباخ و روایی محتوا بررسی و تایید گردید در پایان هم تعدادی پیشنهاد حاصل از اجرای سیستم کارت امتیازی متوازن جهت بهبود ارائه شده است .

کلمات کلیدی:

کارت امتیازی متوازن ، مرکز پژوهش های مجلس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/420521>

