

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر فناوری اطلاعات در ارتقاء عملکرد سازمانها (مطالعه موردی سازمان تامین اجتماعی شعب تهران بزرگ)

محل انتشار:

کنگره بین المللی مدیریت ، اقتصاد و توسعه کسب و کار (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مریم سورکی

صلاحی

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف «بررسی تأثیر فناوری اطلاعات در ارتقاء عملکرد سازمانها در سازمان تامین اجتماعی شعب تهران بزرگ» با استفاده از روش تحقیق توصیفی از نوع پیمایشی انجام شده است. جامعه آماری مورد نظر در این تحقیق را کلیه کارکنان سازمان تامین اجتماعی شعب تهران بزرگ تشکیل می دهد که براساس آخرین آمار و اطلاعات تعداد این اعضاء 2983 نفر می باشد. به روش نمونه گیری تصادفی ساده، نمونه مورد نظر انتخاب گردید. حجم نمونه 340 نفر به دست آمد. به منظور سنجش متغیرهای مورد استفاده در پژوهش از پرسشنامه محقق ساخته استفاده گردید. روایی محتوایی و صوری پرسشنامه ها مورد تأیید متخصصان قرار گرفت. پایایی پرسشنامه بر اساس ضریب آلفای کرونباخ، 0/86 برآورد گردید. برای تجزیه و تحلیل از روش های آماری توصیفی و آمار استنباطی (t تک متغیره، و آزمون فریدمن) استفاده شد. یافته های پژوهش نشان داد که فناوری اطلاعات بر عملکرد کارکنان و همه ابعاد آن- توان ، شناخت شغل، انگیزش، سازگاری، اعتبار تصمیمات، ارزیابی عملکرد و حمایت سازمانی - تأثیر می گذارد. آزمون فریدمن حاکی از آن است که رتبه بندی اظهارات پاسخگویان در خصوص تأثیر فناوری اطلاعات بر هر یک از ابعاد عملکرد سازمان تامین اجتماعی شعب تهران، به ترتیب شامل؛ حمایت سازمانی، انگیزش، شناخت شغل، سازگاری با محیط، بازخورد عملکرد، توان و اعتبار تصمیمات می باشد که نتایج آزمون نشان داد که معنادار می باشد.

کلمات کلیدی:

عملکرد سازمانی، فناوری اطلاعات و ارتباطات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/440668>

