

عنوان مقاله:

رتبه بندی عوامل مهم موفقیت در اجرای ERP به روش F-AHP و ارزیابی نسبی پیچیده گزینه ها با روابط خاکستری (COPRAS-G)

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی اقتصاد و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

مریم دالوند - گروه مهندسی صنایع، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران

سیدمحمدحسین حجتی - گروه مهندسی صنایع، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

با توجه به روند جهانی شدن حوزه تجارت باید به سرعت به سمت استفاده از آخرین دستاورد های فناوری و همچنین برخورداری از روش های پیشرفته مدیریتی پیش رفت و راه نرفته و مسیر عقب مانده صنعت داخل کشور را جبران کرد. در عصر کنونی فناوری اطلاعات در بخش سیستم های اطلاعاتی از یک سو و پیشرفتات موصول مدیریتی از سوی دیگر ابزار های کارآمد و توانمند سازی را در اختیار مدیران سازمان ها گذاشته است، که می توان با پیاده سازی موفق آنها تحولات شگرفی را در سازمان ها شاهد باشیم. یکی از موفق ترین نوع این سیستم ها، نظام یکپارچه برنامه ریزی منابع سازمان نامیده می شود. با وجود اینکه اولین نرم افزار های برنامه ریزی منابع سازمانی از اوایل دهه 1990 به بازار عرضه شده اند، در شرایط کنونی تقریباً همه سازمان های قرار گرفته در تراز جهانی، راه حل برنامه ریزی منابع سازمانی را مستقر نموده اند. پیاده سازی سیستم های برنامه ریزی منابع در سازمان ها موضوع مورد تحقیق بسیاری از محققان این حوزه است. به دلیل هزینه بالا و ریسک های مربوط به پیاده سازی آن و عدم وجود دانش و آگاهی مناسب تاکنون سازمان های معدود داخل کشور جرات به اقدام برای پیاده سازی این راه حل در سازمان خود کرده اند. در این پایان نامه با تاکید بر موضوع پیاده سازی سیستم های برنامه ریزی منابع سازمانی، موارد و تجارب پیاده سازی در مقالات متعدد مورد تحلیل قرار گرفته و از میان آنها 30 عامل شناسایی و بررسی گردید و در ادامه بر اساس اصل پارتو و نظر کارشناسان عوامل در 7 گروه اصلی و 25 زیر مجموعه طبقه بندی شدند. عوامل منتخب با استفاده از پرسشنامه ارائه شده به 42 کارشناس مورد ارزیابی و مقایسه زوجی قرار گرفتند و در نهایت با استفاده از یک روش ترکیبی F-AHP و COPRAS-G رتبه بندی شدند و حمایت و تعهد مدیریت ارشد به عنوان مهمترین عامل با درجه بهره وری یک معرفی گردید.

کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)، مجموعه فازی، تئوری خاکستری، فرایند تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، روش ارزیابی نسبی پیچیده (COPRAS)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/536323>

