

عنوان مقاله:

تأثیر رهبری تحول آفرین و توانمندسازی روانی بر رفتار شهروندی سازمانی مطالعه موردی کارکنان بانک ملی استان گیلان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

بهناز کاکوئی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت ، گروه مدیریت بازرگانی ، رشت ، ایران

سعید باقرسلیمی - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت ، گروه مدیریت دولتی ، رشت ، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی تأثیر رهبری تحول آفرین و توانمندسازی روانی کارکنان بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بانک ملی در استان گیلان است. جامعه آماری این تحقیق، شامل کلیه کارکنان شعب بانک ملی استان گیلان می باشد. طبق آمار ارائه شده از سوی واحد انفورماتیک مدیریت امور شعب این بانک این تعداد جمعاً 1500 نفر می باشد. مطابق جدول مورگان با قابلیت اطمینان 95% بایستی 306 پرسشنامه در بین جامعه آماری پخش میگردید. لذا از مجموع پرسشنامه های منتشره (311 نفر)، به دلیل افت نمونه و عدم حضور برخی کارکنان و در مواردی عدم همکاری از سوی برخی از آنها از یک سو و وجود برخی پرسشنامه های ناقص از سوی دیگر موجب گردید که در کل تعداد 306 پرسشنامه گردآوری و مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد. این تحقیق از نظر هدف، از نوع کاربردی می باشد و از لحاظ روش در دسته تحقیقات علی قرار میگیرد. روش گردآوری اطلاعات نیز میدانی می باشد. در این تحقیق روش پیمایشی جهت گردآوری اطلاعات استفاده شده است، لذا آن را میتوان در زمره تحقیقات میدانی قرار داد. روش نمونه گیری در این تحقیق نیز از نوع نمونه گیری غیراحتمالی در دسترس می باشد. نتایج حاصل از تحلیل فرضیه های تحقیق نشان داد که رهبری تحول آفرین بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان در بانک تأثیر مثبت دارد. همچنین یافته ها نشان داد توانمندسازی روانی بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان در بانک تأثیر مثبت دارد.

کلمات کلیدی:

رهبری تحول آفرین، رفتار شهروندی سازمانی کارکنان، توانمندسازی روانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/559510>

