

عنوان مقاله:

بررسی رابطه فرهنگ سازمانی با رفتار شهروندی سازمانی کارکنان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت تغییر و تحول (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

محمود قربانی - دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد

سیدمحمدرضا رضوی راد - دانش پژوه دکتری مدیریت حرفه ای کسب و کار

خلاصه مقاله:

فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی از مقوله های مهمی هستند که امروزه در حوزه مدیریت از جایگاه ویژه ای برخوردارند و به نظر می رسد بر هم تاثیر گذار باشند. با توجه به اهمیت این موضوع و انجام پژوهش های بسیار اندک در این زمینه، این تحقیق به دنبال بررسی رابطه فرهنگ سازمانی با شاخص های رفتار شهروندی سازمانی کارکنان بوده است تا راهنمای عمل مدیران در موفقیت سازمان ها باشد. از اوایل دهه 1990 تحولاتی در بخش دولتی کشورها انجام شد به گونه ای که ساختار سلسله مراتبی و بروکراتیک اداره امور دولتی، در حال تبدیل به نوعی مدیریت دولتی قابل انعطاف و کارآمد است. با بروز تغییرات، سازمان های امروزی نیز به افرادی نیازمندند که متمایلند از الزامات و تکالیف رسمی شغل خود، پا را فراتر بگذارند که به این اقدام رفتار شهروندی سازمانی گویند. وجود رفتار شهروندی سازمانی باعث کاهش ونزول ترک خدمت و غیبت کارکنان می شود و کارکنانی که به شرکت متعهدند، با شرکت به مدت طولانی باقی می مانند و محصولاتی با کیفیت بالا تولید می کنند و به موقعیت شرکت بر اساس رویکردهای متنوع و مختلف کمک می کنند. سازمان ها می توانند محیط کار را به نحوی مدیریت کنند که منجر به رضایت کارکنان و تعهد بیشتر آنها و در نتیجه آن به رضایت مشتریان انجامد.

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، رفتار شهروندی سازمانی، کارکنان، تعهد سازمانی، عملکرد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/597715>

