

عنوان مقاله:

تدوین استراتژی های توسعه فناوری اطلاعات در بخش سلامت با استفاده از روش SWOT-ANP (مورد مطالعه: بیمارستان پورسینا رشت)

محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی پایدار ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مرجان یعقوبی فر - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت، واحد الکترونیک، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

حمید رضا کلیدبری - استادیار، دانشکده مدیریت و حسابداری، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر تدوین استراتژی های توسعه فناوری اطلاعات در بخش سلامت با استفاده از تلفیق روش های SWOT-ANP باشد. تحقیق حاضر از نظر نوع هدف کاربردی و از نظر شیوه اجرا یک تحقیق توصیفی، پیمایشی است. روش جمع آوری داده ها در این تحقیق میدانی توسط ابزار پرسشنامه می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر 9 نفر از متخصصان حوزه فناوری اطلاعات و مدیران عالی بیمارستان پورسینا هستند که پرسشنامه میان آنها توزیع شد. نتایج حاصل نشان دادند که از منظر پاسخ دهندگان به منظور توسعه فناوری اطلاعات در بیمارستان پورسینا، اولویت اول با استراتژی های SO با وزن 0/290 می باشد. به این عبارت که مدیران بیمارستان می بایست تمام تلاش خود را در جهت اجرای راهبردهای این گروه شامل: استقرار و توسعه سیستم سپاس، استقرار و توسعه سامانه رفاه و بیمه الکترونیک و توسعه خدکات الکترونیکی پیشخوان در حوزه بهداشت و درمان بکار گیرند. نتایج اولویت بندی هر یک از زیر استراتژی های پیشنهاد شده در گام آخر نیز نشان داد که در گروه استراتژی های SO به ترتیب استقرار و توسعه سیستم سپاس (0/490)، استقرار و توسعه سامانه رفاه و بیمه الکترونیک (0/312)، و توسعه خدمات الکترونیکی پیشخوان در حوزه بهداشت و درمان (0/287) دارای اولویت می باشد. همچنین در گروه استراتژی های WO، به ترتیب توسعه خدمات الکترونیکی پشتیبان حوزه سلامت و آموزش و پژوهش (0/594)، و بروز رسانی ساختارهای سازمانی در بخش فناوری اطلاعات بیمارستان (0/406) دارای اولویت می باشند. در گروه استراتژی های ST، به ترتیب بهبود زیرساخت های فناوری اطلاعات (0/673) و بازیابی و اصلاح نظام بودجه بخش فناوری اطلاعات (0/327) از اولویت های این بخش می باشند. در گروه استراتژی های WT، به ترتیب بهینه سازی سیستم موجود (0/625) و استفاده از ابزارهای تبلیغی جهت بهبود فرهنگ درون و بیرون سازمان در استفاده از فناوری اطلاعات در بخش سلامت (0/475) دارای اول و دوم هستند.

کلمات کلیدی:

استراتژی توسعه، فناوری اطلاعات، بخش سلامت، SWOT-ANP

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/609517>

