

عنوان مقاله:

طراحی سیستم خبره فازی بابکارگیری عوامل موثر هوش هیجانی و کیفیت زندگی کاری در بهره وری کارکنان

محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی روانشناسی علوم تربیتی و اجتماعی (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مریم میرشریف - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات

هانیه میرشریف - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات

علی رجب زاده قطرمی - دانشکده مدیریت دانشگاه تربیت مدرس

خلاصه مقاله:

مهم ترین هدف هر سازمانی دستیابی به بالاترین سطح بهره وری 1 ممکن یا بهره وری بهینه است. مهمترین عوامل کارآمد در بهره وری سرمایه، ابزار، روش های انجام کار و نیروی انسانی میباشند. نیروی انسانی ماهر و کارآمد یکی از مهم ترین ابزارها برای رسیدن به هدف های سازمان است و نقشی مهم در افزایش و کاهش بهره وری دارد. در تحقیق پیشرو جهت ارزیابی بهره وری نیروی انسانی دو عامل هوش هیجانی و کیفیت زندگی کاری در نظر گرفته شده و سیستم خبره فازی جهت ارزیابی بهره وری نیروی انسانی با استفاده از مدل FIS سیستم استنتاج فازی طراحی شده است. براساس نتایج بدست آمده از تحقیق، با استفاده از تکنیک TOPSIS و طبق نظر خبرگان، کیفیت زندگی کاری نسبت به هوش هیجانی از اولویت بالاتری برخوردار است و در نتیجه تاثیر کیفیت زندگی کاری بر بهره وری نیروی انسانی در مطالعه موردی پژوهش، شرکت مهندسی افق توسعه صابرین بالاتر است

کلمات کلیدی:

سیستم خبره، هوش هیجانی، کیفیت زندگی کاری، بهره وری نیروی انسانی، منطق فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/655182>

