

عنوان مقاله:

انتخاب نحوه سرویس ایاب و ذهاب با استفاده از روش سلسله مراتبی دلفی (DHP)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی تحقیق در عملیات ایران (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 4

نویسندگان:

حسن سلطانی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نیریز

علیرضا حسین بیگی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نیریز

علی ابراهیم نژاد - دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائم شهر

رضا مداحی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

خلاصه مقاله:

هدف این مقاله، بهبود یک مدل معیار عملکرد برای انتخاب بهینه‌ی سرویس ایاب و ذهاب دانشجویی در دانشگاه آزاد واحد نیریز است. منظور از انتخاب بهینه‌ی سرویس ایاب و ذهاب دانشجویی، انتخاب بهترین سیستم ترابری برای انتقال دانشجویان با استفاده از معیارهای مورد نظر می‌باشد. بهسازی و روشمندسازی در این مقاله با استفاده از روش ترکیبی تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP) و فن دلفی صورت می‌گیرد که به روش سلسله مراتبی دلفی (DHP) مشهور است. برای نظارت بر چگونگی تدوین معیارهای انتخاب پرسشنامه‌هایی تدوین و از طریق ارزیابی تیم‌های دست‌اندرکار و مشتریان به مقایسه پرداخته می‌شود. در واقع این مقاله در تلاش است تا مبنای جدیدی در تصمیم‌گیری علمی این گونه فعالیت‌های خدماتی به روی ذی‌نفعان و خوانندگان باز نماید.

کلمات کلیدی:

فرایند تحلیل سلسله مراتبی، فرایند سلسله مراتبی دلفی، سرویس ایاب و ذهاب دانشجویی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/67802>

