

عنوان مقاله:

مدیریت سازمانی و مدیریت منابع انسانی و نوآوری: کدام شیوه های مدیریت با نوآوری خدمات مرتبط است

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس سراسری پیشرفت های نوین در مهندسی صنایع، مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

مهدی تقوی بافقی - محقق و پژوهشگر دانشگاه در رشته مدیریت

رامین خان اعلی یزدی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دانشگاه پیام نور یزد

خلاصه مقاله:

با شتاب روز افزون تحولات و دگرگونی ها در دنیای کنونی که عصر اطلاعات و ارتباطات است و به دلیل بی ثباتی و تغییر پذیری و نیز غیر قابل پیش بینی بودن این تغییرات آنچه که کشورهای جهان به ویژه کشورهای در حال توسعه را در جهت افزایش بهره وری و پیشرفت و ترقی آنها مدد می رساند، همانا استفاده از فرصت ها در رقابت با سایر کشورهاست و این امر میسر نمی شود مگر با شیوه های مختلف مدیریت در نوآوری خدمات و محصولات سازمان. موضوع نوآوری خدمات یا توسعه خدمات جدید، موضوعی چند تخصصی است که در تحقیقات متعددی بحث شده است. اما این تحقیقات به بررسی عمیق همزمان شیوه های مختلف مدیریت و نقش هر کدام از آنها در توسعه خدمات جدید نپرداخته اند. این پژوهش که توصیفی-پیمایشی با ماهیت کاربردی و از لحاظ زمانی مقطعی می باشد. با در نظر گرفتن این خلا، مقاله حاضر با هدف بررسی نقش شیوه های مختلف مدیریت (مدیریت سازمانی و مدیریت منابع انسانی و نوآوری) در فرایند نوآوری خدمات این فرایند نوشته شده است.

کلمات کلیدی:

نوآوری، خلاقیت، فرایند نوآوری، سازمان خلاق، مدیریت سودآوری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/739273>

