

عنوان مقاله:

ارزیابی و انتخاب تامین کنندگان ثالث لجستیک معکوس با استفاده از ANP و QFD فازی (مطالعه موردی در شرکت زمزم)

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

علیرضا شهرکی - دانشیار گروه مهندسی صنایع-دانشگاه سیستان و بلوچستان

آذرمیدخت نخعی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه سیستان و بلوچستان

خلاصه مقاله:

لجستیک معکوس، به طور فزاینده ای به یک ضرورت رقابتی در خصوص نیازهای مشتریان در راستای رویه ی قبول کالاهای برگشتی و یا انتخاب خرید به صورت کالای امانی تبدیل شده است. برخی از سازمان ها بدلیل پیچیدگی این حوزه، آن را به ارایه دهندگان لجستیک معکوس برون سپاری می کنند. بنابراین انتخاب و ارزیابی بهترین تامین کننده ثالث بسیار حایز اهمیت است. هدف مقاله حاضر اولویت بندی تامین کننده ثالث لجستیک معکوس در شرکت تولیدی زمزم است. در ابتدا فاکتورهای موثر این پژوهش از طریق مطالعات کتابخانه ای، نظرات کارشناسان و خبرگان این حوزه بدست آمد. در ادامه از روش ANP فازی برای وزن دهی به معیارها استفاده و سپس برای اولویت بندی از روش QFD فازی استفاده شده است. نتایج این تحقیق نشان داد که دو معیار (کمک در بازیافت و تعمیر) D و (فناوری اطلاعات) G به ترتیب با وزنهای 0.205 و 0.0911 در اولویت اول و آخر قرار گرفتند. در خانه اول کیفیت، ثبات مالی و موقعیت جغرافیایی به ترتیب اولویت اول و آخر را به خود اختصاص دادند در نهایت با محاسبه خانه دوم کیفیت، تامین کننده دوم در اولویت اول و تامین کننده پنجم در اولویت در آخر قرار گرفتند.

کلمات کلیدی:

انتخاب تامین کننده، فرایند تحلیل شبکه ای، توسعه عملکرد کیفیت، محیط فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/757133>

