

عنوان مقاله:

تحلیل ارتباط بین ابعاد عملکرد بر اساس کارت امتیازی متوازن در هیئت های منتخب ورزشی استان هرمزگان

محل انتشار:

دومین همایش ملی دستاوردهای علوم ورزشی و سلامت اهواز (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مصطفی ملایی نژاد - کارشناسی ارشد مدیریت راهبردی در سازمان های ورزشی، دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه گیلان، رشت، گیلان، ایران

کلتوم سلامی - کارشناسی ارشد مدیریت راهبردی در سازمان های ورزشی، دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد واحد رودان، هرمزگان، ایران

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: هدف از پژوهش حاضر تحلیل ارتباط بین ابعاد عملکرد بر اساس کارت امتیازی متوازن در هیئت های منتخب ورزشی استان هرمزگان بود. روش کار: روش پژوهش از نوع توصیفی-پیمایشی بود که به صورت میدانی انجام شد. جامعه آماری این پژوهش اعضای منتخب هیئت های ورزشی استان هرمزگان شامل: رئیس، نایب رئیس، دبیر هیئت، مسیول کمیته و کارشناسان فنی ورزشی استان هرمزگان در سال (96-97) شمسی (حدود 200 نفر) هست. نمونه آماری به طور هدفمند انتخاب شدند. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد و روایی صوری آن توسط صاحب نظران (12 نفر) تایید شد. همچنین پایایی آن با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ (89/0) محاسبه شد. در این پژوهش جهت تجزیه و تحلیل داده ها از نرم افزار پی.ا.ا.اس استفاده شد. یافته ها: مدل ارزیابی عملکرد هیئت های منتخب ورزشی استان هرمزگان 4 عامل، 12 بعد و 50 شاخص دارد. عامل رشد و یادگیری، فرآیندهای داخلی، مالی، مشتری و نتایج ورزشی به ترتیب (2، 3، 4، 3) بعد و (15، 21، 7 و 12) شاخص بودند. بیشترین همبستگی بین ابعاد فرآیندهای داخلی و مشتری و نتایج ورزشی (695/0) و سپس بین ابعاد فرآیندهای داخلی و رشد و یادگیری (557/0) می باشد. نتیجه گیری: نتایج پژوهش نشان می دهد که رابطه علی و معلولی بین ابعاد ارزیابی عملکرد هیئت های ورزشی استان هرمزگان وجود دارد که همبستگی بین ابعاد فرآیندهای داخلی و مشتری و نتایج ورزشی قوی می باشد، بنابراین هراندازه به فرآیندهای داخلی سازمان توجه گردد موجب بهبود و گسترش نتایج ورزشی در شاخص های عملکردی سازمان می گردد. همچنین توجه به شاخص های بعد فرآیندهای داخلی موجب پیشرفت در شاخص های عملکردی در بعد رشد و یادگیری خواهد بود.

کلمات کلیدی:

مدیریت عملکرد، ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/813202>

