

عنوان مقاله:

عوامل تاثیر گذار بر خستگی شغلی پرستاران

محل انتشار:

نخستین همایش جامع بین المللی علوم پزشکی، داروسازی و پرستاری (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

ساجده فرهمند - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی - درمانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال.

مجتبی حسینی - دکترای مدیریت خدمات بهداشتی - درمانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال.

خلاصه مقاله:

محیط بشر، شامل عوامل فیزیکی، اجتماعی و روانی است که هرکدام در وضعیت سلامتی بشر، نقش مهمی دارند. یکی از عوامل تنیدگی زا در انسان، محیط کاری وی است که دیگر حیطه های زندگی او را تحت تاثیر قرار می دهد. قسمت عمده ای از زندگی روزانه هر شخص، صرف اشتغال به کار می شود. یکی از مفاهیمی که در سال های اخیر مورد توجه روان شناسان کار، روان شناسان بهره وری و روان شناسان صنعتی و سازمانی را به خود معطوف داشته نشانه ها، علل و آثار خستگی شغلی است. به نظر می آید خستگی شغلی با فشارهای روانی ارتباط داشته باشد، فشارهای روانی وقتی رخ می دهد که عدم تعادل بین مطالبات و خواسته های محیطی با توانایی فرد برای پاسخ دادن به آن ها کاهش یابد، فشارهای روانی ایجاد می شود که باعث تجربه منفی در فرد و خستگی شغلی می شود، در واقع خستگی شغلی در اثر فشار مداوم روانی پدید می آید، که موجب تباهی در کیفیت خدمات می شود که به وسیله کارکنان ارائه می شود. خستگی شغلی با بهداشت روانی و میزان بهره وری شخص رابطه دارد به همین منظور آشنا شدن با روش های برخورد موثر و مناسب با فشارهای روانی و غلبه بر تحلیل رفتگی می تواند به ارتقای بهداشت روانی و افزایش اثربخشی و بهره وری نیروی انسانی کمک کند، علائم این سندروم زمانی آشکار می شود که توانایی های فرد برای تقاضای محیط کار کافی نباشد، در این راستا ذهن پژوهشگر که خود شاغل در یکی از مراکز مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی است درگیر این موضوع است که عوامل تاثیرگذار بر خستگی شغلی پرستاران کدامند.

کلمات کلیدی:

خستگی، شغل، پرستار.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/870952>

