

عنوان مقاله:

ارائه الگوی کاهش فواصل زمانی فوریت های پیش بیمارستانی کشور

محل انتشار:

نهمین کنگره بین المللی سلامت در حوادث و بلایا (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

سیدمحمدرضا حسینی - دکتری تخصصی سلامت در بلایا و فوریتها، گروه سامت در بلایا و فوریتها، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران؛ استادیار، گروه فوریتهای پزشکی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی بیرجند، خراسان جنوبی، ایران

محمدرضا ملکی - دکتری تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، استاد تمام، گروه مدیریت خدمات درمانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران

حسن ابوالقاسم گرجی - دکتری تخصصی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشیار، گروه مدیریت خدمات درمانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران

داود خراسانی زواره - دانشکده بهداشت و ایمنی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران، مرکز تحقیقات ارتقا ایمنی و پیشگیری از مصدومیتها، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران، گروه علوم و آموزش بالینی، موسسه کارولینسکا، استکهلم، سوئد

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: کشور ایران دچار نرخ بالای مرگ و میر در اثر حوادث و بیماریهای قلبی و عروقی است که هر دو معمولا در محیط پیش بیمارستانی اتفاق میافتد. ارائه به موقع خدمات فوریتهای پزشکی، میتواند در کاهش این مرگومیر موثر باشد. با توجه به توسعه فیزیکی ساختار خدمات فوریتهای پزشکی در کشور در سالهای اخیر، همزمان نیاز به بهبود فرآیندهای ارائه خدمات، به منظور توسعه عملکردی خدمات فوریتهای پزشکی کشور، نیز وجود دارد. لذا این مطالعه ترکیبی ابتدا مفاهیم مرتبط با کاهش فواصل زمانی فوریتهای پزشکی پیش بیمارستانی کشور، انجام شد. روش کار: در این مطالعه ترکیبی ابتدا مفاهیم مرتبط با کاهش فواصل زمانی، از بررسی متون شامل اسناد و مطالعات داخلی و خارجی، استخراج و سپس، با مطالعه میدانی در شش مرکز پیام فوریتهای پزشکی، شیوه مدیریت فواصل زمانی مورد بررسی قرار گرفت. همچنین، به منظور اکتشاف عوامل موثر بر کاهش فواصل زمانی، با 32 نفر از خبرگان و دستاندرکاران مصاحبه نیمه ساختارمند انجام و با تحلیل موضوعی یافته های حاصل از مصاحبه، مشاهده و بررسی اسناد، الگوی کاهش فواصل زمانی اورژانس پیش بیمارستانی کشور تدوین و توسط تحلیل عاملی تأیید گردید. نتیجه گیری: شناسایی ارزشها و دیدگاه های حرفه ای کارکنان خدمات فوریتهای پزشکی یکی از مهمترین یافته های این مطالعه است که میتواند به فهم بهتر عوامل موثر بر تصمیم گیری و عملکرد به موقع کارکنان کمک کند. همچنین این مطالعه پرورش فرهنگ پاسخگویی را، به عنوان لازمه ارائه به موقع خدمات فوریتهای پزشکی پیش بیمارستانی، معرفی کرده است. بر اساس نتایج این مطالعه، برای تقویت پاسخگویی، شفافیت در انتشار نتایج ارزیابی عملکرد به ذینفعان و استفاده از ارزیابی بیرونی و تدوین نظام اعتبار بخشی خدمات فوریتهای پزشکی پیشنهاد میگردد.

کلمات کلیدی:

خدمات فوریتهای پزشکی پیش بیمارستانی، تکنسین فوریتهای پزشکی، واحد اعزام فوریتهای پزشکی، فواصل زمانی، زمان پاسخ، ساعت تلاشی، پاسخگویی، مسئولیت پذیری، رویکردهای حرفه ای

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/929315>

