

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد شعب بانک کشاورزی و رتبه بندی آن بر اساس شاخص های نوین بانکداری با استفاده از مدل DEA و TOPSIS و فازی مثلثی و مقایسه آن با رتبه بندی سامانه هوشمند درجه بندی شعب (مطالعه موردی استان سیستان و بلوچستان)

محل انتشار:

هفتمین همایش ارزیابی عملکرد (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 31

نویسنده:

معصومه علاچی - کارمند بانک کشاورزی، مدیریت شعب استان سیستان و بلوچستان

خلاصه مقاله:

در دهه اول قرن حاضر چندی نگذشته بود، که ضرورت یک واحد اعتباری برای کمک به کشاورزان کشور احساس شد. عمده فعالیت های این بانک، حمایت مالی از سیاست ها و برنامه های دولت در بخش کشاورزی به خصوص در زمینه محرومیت زدایی و کمک های مالی و فنی به کشاورزان نقاط محروم می باشد. در استان سیستان و بلوچستان نیز تعداد 51 شعبه بانک کشاورزی فعالیت می کنند که این بانک مثل سایر بانکها با توجه به پیشرفت تکنولوژی به مشتریان خود خدمات بیشتری ارائه داده و از شاخص های نوین بانکداری بهره می برد در پژوهش حاضر سعی بر این است که رتبه بندی شعب بانک کشاورزی در استان به روش هوشمند سازی با چند روش رتبه بندی مقایسه شود. رتبه بندی یکی از مهم ترین ابزارهای تبیین نقاط قوت و ضعف و شناسایی فرصت و تهدیدهای سازمان ها بشمار می آید. بیشتر رتبه بندی ها با روش ها و شاخص های کمی و کیفی مختلف و با توجه به هدفی که سازمان ها دنبال می کنند انجام می گیرد. مسئله ی مهم تعیین معیارهای شاخص ها و مدل های مناسب برای این رتبه بندی هاست. یکی از عوامل موفقیت کشورهای پیشرفته، توجه به کارآمدی واحدهای اقتصادی خصوصا بانک ها می باشد. در این پژوهش از رویکرد کمی تحلیل پوششی داده ها، تاپسیس، فازی مثلثی و سامانه هوشمندسازی برای رتبه بندی بانک های کشاورزی استان سیستان و بلوچستان استفاده شده است. عملکرد و رتبه بندی شعب بانک با استفاده از پنج شاخص کارائی، حجم کار، اثربخشی، تحلیلی سود و زیان نقطه سر به سر شعبه و بهره وری توسط خود بانک و همچنین با روش های فوق انجام شده و سپس با هم مقایسه گردید. نتایج حاصل نشان می دهد که رتبه بندی به هر یک از روش های فوق با رتبه بندی سامانه هوشمند خود بانک متفاوت می باشد.

کلمات کلیدی:

فازی مثلثی، تاپسیس، تحلیل پوششی داده ها، سامانه هوشمند

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/974091>

